

2ª Relatório Parcial de Autoavaliação
Escola DIEESE de Ciências do
Trabalho
(ano de referência: 2019)

março, 2020

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	03
1.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	04
2 METODOLOGIA	06
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	06
3.1.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2019	
3.1.2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	
3.1.3 PROCESSO DE TRABALHO E METODOLOGIA DA CPA	
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	15
DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade social da instituição	
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	29
DIMENSÃO 2 – Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão	
DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade	
DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos discentes	
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	80
DIMENSÃO 5 – Políticas de pessoal	
DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição	
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade financeira	
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	92
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura física da instituição	
CONSIDERAÇÕES FINAIS	105
ANEXOS	109

1 INTRODUÇÃO

Este relatório, na sua **versão parcial**, apresenta os resultados da Avaliação Institucional do ano de 2019 da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, cadastrada no sistema e-MEC sob o código 13845, cuja instituição mantenedora é o Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos – DIEESE.

A Escola DIEESE de Ciências do Trabalho iniciou suas atividades em agosto de 2012, com a abertura do Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho. Em seu Regimento, artigo 88, está estabelecido que *“a Escola DIEESE deverá avaliar os seus mecanismos de funcionamento, com a finalidade de aperfeiçoá-los, especificando na sua Proposta Pedagógica os critérios definidos, mediante a participação da comunidade acadêmica”*.

A Escola DIEESE oferece um único curso de graduação, o Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho e dois cursos de pós-graduação lato sensu: Economia e Trabalho e Sindicalismo e Trabalho, ambos na modalidade presencial. A Avaliação Institucional ocorreu no 2º semestre de 2019, com a participação de três turmas do bacharelado, além dos docentes e funcionários da Escola DIEESE.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, conduziu os trabalhos da Avaliação Institucional 2019, conforme será demonstrado no Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional. Seguindo as orientações da *Nota Técnica nº 08/CGACGIES/DAES/INEP*, este relatório foi dividido em 5 eixos: Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento institucional; Eixo 3 – Políticas acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de gestão; Eixo 5 – Infraestrutura.

O presente documento sintetiza as informações obtidas a partir dos instrumentos de avaliação aplicados à comunidade acadêmica no segundo semestre de 2019 e analisa os resultados considerando o PDI desta IES. Fará parte também deste relatório, algumas recomendações e considerações feitas pela Comissão do MEC, registradas no momento da visita in loco para o processo de Credenciamento EaD da Escola DIEESE. Acredita-se que tais recomendações podem contribuir com os encaminhamentos e análise dos resultados para as dimensões avaliadas.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – 2019

- 01** Cláudia Regina de Jesus Gomes – Sociedade Civil
- 02** Vânia Viana Santos– Sociedade Civil
- 03** Daniel Santos dos Reis – Discente
- 04** Giovana Maria Carlos Ferreira de Lima – Discente
- 05** Kleber Albuquerque Rodrigues – Discente
- 06** Tobias Lucas dos Santos – Discente
- 07** Eliana Martins- Funcionária - Bibliotecária
- 08** Sirlei Márcia de Oliveira- Funcionária - Coordenadora do curso
- 09** Stênia Cássia Pereira- Funcionária - Secretaria Acadêmica
- 10** Vânia Barreto – Funcionária - Coordenadora Administrativa
- 11** Samuel Fernando de Souza - Docente
- 12** Thamires Cristina da Silva - Docente

DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME/CÓDIGO DA IES: ESCOLA DIEESE DE CIÊNCIAS DO TRABALHO

CÓDIGO DA IES: 13845

CARACTERIZAÇÃO DE IES:

1. INSTITUIÇÃO PÚBLICA:

MUNICIPAL ESTADUAL FEDERAL

2. INSTITUIÇÃO PRIVADA:

COM FINS LUCRATIVOS SEM FINS LUCRATIVOS

COMUNITÁRIA CONFESSIONAL UNIVERSIDADE

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACULDADE

ISE CEFET

ESTADO: SÃO PAULO

MUNICÍPIO: SÃO PAULO

2 METODOLOGIA

Os instrumentos utilizados para coletar dos dados desta avaliação institucional de 2019 foram:

- questionário eletrônico;
- auto-avaliação dos alunos;
- relatório de avaliação das disciplinas elaborado pelos docentes.
- relatório perfil dos egressos

O questionário online foi composto de perguntas com as opções: *sim, em parte, não, não sei, não desejo responder*, e com campo aberto para justificativas/sugestões para a resposta. O questionário foi elaborado considerando as 10 dimensões a serem avaliadas, de acordo com a Lei 10.861/04, artigo 3º, conforme anexo a este relatório e respondido por alunos, professores e funcionários da IES, segundo a disponibilidade de adesão a pesquisa.

As questões foram elaboradas e revisadas pelos membros da CPA, composta de representantes discentes, docentes, funcionários e sociedade civil, conforme apresentado no item a seguir deste relatório: Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional.

A análise dos dados foi realizada com base na tabulação dos resultados do questionário, apoiando-se também nos documentos da Escola DIEESE, bem como Projeto Pedagógico do Curso, Plano de Desenvolvimento Institucional e o Regimento. Neste relatório, também serão considerados os dados da auto-avaliação dos alunos, respondida ao final do semestre letivo, o relatório final das disciplinas elaborado pelos docentes e o relatório da pesquisa do perfil do egresso realizada em junho de 2019.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2019

O presente relatório, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, foi desenvolvido coletivamente pela comunidade acadêmica atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

3.1.2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Para a realização da Avaliação Institucional 2019, a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho baseou-se nas etapas da avaliação interna, descritas no documento “*Orientações Gerais para o roteiro da autoavaliação das Instituições de Ensino Superior*”, que sugerem um conjunto de ações para que a IES possa estruturar sua autoavaliação, constituída das seguintes etapas:

1ª Etapa – Preparação:

- nomeação da CPA 2019;
- definição do calendário das atividades da CPA para 2019;
- revisão dos instrumentos de avaliação;
- incorporação das sugestões e estruturação do instrumento de coleta anual;
- teste dos instrumentos de coleta e informatização do questionário;
- mobilização da comunidade para a pesquisa (discente, docente e funcionários).

2ª Etapa – Desenvolvimento:

- aplicação do questionário eletrônico (discente, docentes e funcionários);
- solicitação do relatório de avaliação das disciplinas pelos docentes (considerando, proposto, realizado e indicações de mudanças – método e conteúdo).
- Preenchimento da autoavaliação pelos estudantes
- Realização de pesquisa de egressos quando houver novas turmas formadas

3ª Etapa – Consolidação:

- tabulação dos resultados;
- divulgação dos resultados;
- análise das informações levantadas;
- comparação com os resultados das últimas avaliações;
- elaboração do relatório pela CPA.

Conforme disposto no art. 11 da Lei 10.861/04, cada instituição de ensino superior, pública ou privada, deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, CPA, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e

disponibilizar informações. Dessa forma, solicitou-se a cada turma do curso de graduação em Ciências do Trabalho que indicasse alunos para representação discente na CPA de 2019. Dois novos professores passaram a compor a CPA, os quais foram indicados pela coordenação do curso. Um novo representante da sociedade civil também passou a fazer parte da CPA. Já os funcionários, permaneceram somente os representantes de quatro áreas da Escola DIEESE: coordenação de curso, secretaria acadêmica, administrativo e biblioteca. Após os processos de indicação e escolha, a CPA 2019 permaneceu composta das seguintes representações:

- 4 discentes;
- 4 funcionários
- 2 docentes;
- 2 representantes da sociedade civil.

3.1.3 PROCESSO DE TRABALHO E METODOLOGIA DA CPA

No dia 02 de agosto de 2019 foi publicada a Portaria nº. 20 com a atual composição da CPA referente ao ano de 2019. A preocupação da IES é manter um núcleo que acompanhe o histórico das avaliações e que acumule uma compreensão geral das questões de que a CPA se ocupa.

Considerando a necessidade de dar início aos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, o contato com os representantes foi realizado através do e-mail institucional, com o envio do calendário de atividades/planejamento dos trabalhos para o ano de 2019, e o questionário aplicado no ano de 2018. Foi solicitado aos membros da CPA que revisassem o roteiro do questionário e enviassem suas sugestões e/ou retificações. Com o questionário revisado, passou-se a cadastrá-lo no sistema Lime, <http://lime.dieese.org.br/> utilizado pela primeira vez para realizar a Avaliação Institucional da Escola DIEESE. Até o ano de 2018, a CPA se apropriava do próprio sistema de gestão acadêmica da Escola DIEESE para formatar e disponibilizar o questionário da Avaliação Institucional. No entanto, a avaliação do perfil do egresso, realizada em junho de 2019 foi realizada por meio do sistema Lime. Verificou-se naquele momento, um sistema menos dificultoso, tanto para o cadastramento das questões, como também o acompanhamento durante o preenchimento, e a emissão dos

relatórios com a tabulação dos resultados. Sendo assim, definiu-se o sistema Lime para a Avaliação Institucional 2019, considerando que este seria o ano para avaliar a continuidade ou não dessa ferramenta para as próximas avaliações institucionais da Escola DIEESE.

Dessa forma, o questionário online foi aplicado no final do mês de novembro de 2019, com questões de múltipla escolha: *sim, em parte, não, não sei, não desejo responder*, e com campo aberto para justificativas/sugestões para a resposta. O questionário foi elaborado considerando as 10 dimensões a serem avaliadas, de acordo com a Lei 10.861/04, artigo 3º:

- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Política para o ensino, pesquisa, extensão, pós-graduação – PPI;
- Responsabilidade social da instituição;
- Comunicação com a sociedade;
- Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
- Organização e gestão da instituição;
- Infraestrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Política de atendimento a estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira.

Conforme orientação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, SINAES, os temas indicados devem ser analisados e avaliados segundo as especificidades institucionais, como ponto de partida para a construção de um amplo processo de discussão e reflexão sobre as diversas facetas e atividades institucionais desenvolvidas por cada IES.

Nesse sentido, após o preenchimento do questionário pelos envolvidos no processo de avaliação institucional do ano de 2019, o sistema Lime fez a tabulação automática dos resultados e gerou relatórios *da avaliação dos estudantes, da avaliação dos professores, e dos funcionários*.

Esses relatórios foram encaminhados por e-mail aos membros da CPA, solicitando a leitura e análise dos resultados. Naquele momento, os membros foram

convocados para a reunião realizada no dia 04 de dezembro de 2019, que teve a seguinte pauta:

- Apresentação e discussão do relatório do processo de avaliação de credenciamento da Escola DIEESE EaD pelo MEC no que se refere à CPA e Avaliação Institucional da Escola DIEESE;
- Portaria de nomeação dos membros da CPA 2019-2020 - novos integrantes;
- Projeto de Avaliação Institucional da Escola DIEESE;
- Análise e discussão da estrutura do questionário da Avaliação Institucional aplicado no 2º semestre de 2019;
- Análise e discussão dos resultados da Avaliação Institucional 2019;
- Apropriação e divulgação dos resultados.

Nesta reunião, ao analisar os resultados da avaliação institucional, algumas questões foram suscitadas pelos membros da CPA, as quais foram registradas em ata e que serão apresentadas do decorrer do relatório, em cada dimensão e nas considerações finais.

Além da análise feita na reunião, solicitou-se aos responsáveis da biblioteca, administrativo, coordenação, comunicação e TI, a atualização de algumas informações e análise mais detalhada dos resultados acerca de suas respectivas áreas. A sistematização das informações para incorporação no presente relatório foi realizada pela representante da secretaria acadêmica.

Outros importantes instrumentos utilizados pela CPA para somar a avaliação institucional 2019 foram: a autoavaliação do aluno; a avaliação do professor referente a realização da disciplina ministrada e a avaliação do perfil do egresso. Em suma, a avaliação institucional 2019 foi realizada em conformidade com as seguintes etapas:

- ❖ revisão e ajustes do questionário online aplicado na Avaliação Institucional;
- ❖ envio da versão final do questionário, após ajustes, para os representantes da CPA e posterior validação;
- ❖ **sensibilização** de toda a comunidade acadêmica para responder à pesquisa;
- ❖ aplicação dos questionários com questões de múltipla escolha: *sim, em parte, não, não sei, não desejo responder*, e com campo aberto para justificativas/sugestões para a resposta;

- ❖ acompanhamento da pesquisa online simultaneamente às ações de sensibilização da comunidade acadêmica em relação à importância do preenchimento dos questionários;
- ❖ tabulação dos resultados dos questionários respondidos e emissão dos relatórios pelo sistema acadêmico;
- ❖ sistematização dos resultados da avaliação docente das disciplinas ministradas no semestre;
- ❖ acompanhamento e suporte aos membros da CPA que elaboram as análises dos resultados da pesquisa (TI, Comunicação, Biblioteca, Administrativo e Financeiro);
- ❖ elaboração da versão preliminar do relatório de Autoavaliação Institucional reunindo todas as peças do relatório para validação da CPA;
- ❖ revisão final do relatório de Autoavaliação Institucional reunindo os vários subsídios, bem como da análise e acompanhamento contínuo de todas as atividades planejadas e desenvolvidas pela IES através das diferentes áreas que a compõem.

Para este eixo *Planejamento da Avaliação Institucional* é possível destacar algumas considerações apresentadas e discutidas pelos membros da CPA:

- 1- Necessidade de integrar e promover maior envolvimento dos representantes da CPA e suas respectivas áreas, como os representantes da Mantenedora - funcionários, e também os representantes discentes, docentes e sociedade civil. É importante que cada representante da CPA não se restrinja apenas a analisar os dados da Avaliação Institucional e responder pela sua área de forma isolada, mas que tenha um olhar mais abrangente, ou seja, para todos os resultados, todos os aspectos que precisam ser avaliados na Escola DIEESE, anualmente.
- 2- A Portaria com a nomeação dos representantes da CPA 2019 - A comissão do MEC chamou atenção sobre a existência de um número desproporcional de representantes de funcionários na composição da CPA, destacando que assim, contraria o art. 11, inciso 1, da Lei do SINAES de 2004 em *que é vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos*. Em vista desse apontamento, a composição da CPA de 2019 - 2020 foi devidamente ajustada com a nomeação de quatro representantes de funcionários (coordenação

- de curso, secretaria acadêmica, biblioteca e coordenação administrativa); quatro discentes; dois professores; e dois representantes da sociedade civil.
- 3- Informou-se que nesta **Avaliação de 2019 preencheram o questionário: 10 professores, 7 funcionários, e 25 estudantes (foram convidados a participar da avaliação, o total de 49 estudantes)**. Houve problema com o preenchimento do questionário eletrônico pelo celular. Muitos alunos tentaram preencher o questionário pelo celular, mas não conseguiram. Apontou-se que o questionário é muito extenso, principalmente na parte da avaliação das disciplinas, pois aparece o conjunto das disciplinas ofertadas a cada semestre para todas as turmas, o que se tornou dificultoso o preenchimento. Sugestão de melhorar a apresentação do questionário na parte das disciplinas, com um formato que facilite o registro das respostas. A informação sobre esse problema só chegou à secretaria e à coordenação depois de praticamente terminado o prazo de preenchimento do questionário. Como alternativa imediata para o problema, foram disponibilizados notebooks, bem como acesso ao laboratório aos discentes para que pudessem responder a pesquisa de 2019.
 - 4- Necessidade de dar maior ênfase na etapa de sensibilização e de apropriação dos resultados da avaliação institucional pela comunidade acadêmica. Sugestão de realizar um seminário para apresentação dos resultados da Avaliação Institucional a todos os alunos, professores e funcionários. É uma forma de documentar, registrar a apropriação dos dados finais da pesquisa. Sugestão de elaboração de uma síntese dos resultados como preparação para este seminário, pensar numa estratégia de apresentação. Acredita-se que com isso, é possível sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância de participar da Avaliação Institucional.
 - 5- Analisar a possibilidade de promover outros tipos de instrumentos de avaliação além do questionário, como uma roda de conversa, grupo focal.
 - 6- Fazer com que a avaliação institucional se torne permanente, ou seja, durante todo o ano.
 - 7- Fortalecimento de alguns canais de comunicação para avaliar a Escola DIEESE, como a Ouvidoria, disponível através do ouvidoriaescola@dieese.org.br.

Percebendo a necessidade contínua de fortalecimento da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, por meio das avaliações realizadas, a CPA incluiu no questionário as seguintes questões:

- *Você conhece a Comissão Própria de Avaliação da Escola DIEESE?*
- *Você tem compreensão sobre os objetivos e a importância da Avaliação Institucional para a Escola DIEESE?*
- *Você possui conhecimento das mudanças que foram promovidas na Escola DIEESE através dos trabalhos realizados pela CPA?*

Além de ser um instrumento para verificar o que a comunidade acadêmica sabe a respeito da CPA, a incorporação dessas questões teve também o objetivo de sensibilizar os alunos, professores e funcionários para maior envolvimento na avaliação institucional, não apenas como cumprimento das exigências estabelecidas, mas entendendo a importância desse processo avaliativo para uma instituição de ensino superior.

Respostas dos estudantes:

Resumo de A57

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	7	28.00%
Em parte (A2)	6	24.00%
Não (A3)	10	40.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	2	8.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A58

Você tem compreensão sobre os objetivos e a importância da Avaliação Institucional para a Escola Dieese?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	18	72.00%
Em parte (A2)	4	16.00%
Não (A3)	2	8.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
55	para um melhor funcionamento

Resumo de A60

Você possui conhecimento sobre as mudanças que foram promovidas na Escola Dieese através dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	7	28.00%
Em parte (A2)	8	32.00%
Não (A3)	9	36.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

As mesmas questões foram aplicadas aos professores e funcionários. Os resultados para estas representações juntamente com os resultados dos estudantes, acima destacados, reafirmam a necessidade de maior divulgação da CPA e das ações que realiza na Escola DIEESE.

Cabe ressaltar a dificuldade de envolver os membros da comunidade acadêmica na participação efetiva da avaliação institucional, em especial a participação dos estudantes. Por esta razão, fez-se necessário organizar ambientes próprios com suporte da secretaria para auxiliar os estudantes ao acesso e no preenchimento do questionário eletrônico. A Escola DIEESE é uma instituição de ensino com menos de 100 alunos matriculados a cada semestre. Por esta razão, a CPA considera importante que no mínimo 60% dos alunos respondam ao questionário para que a avaliação institucional não fique prejudicada pela insuficiência de indicadores.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

Objetivos: *Verificar se as propostas constantes no PDI estão sendo adequadamente implementadas com as funções, os órgãos e os sistemas de administração/gestão e a efetiva implantação das ações e dos cursos previstos. Verificar quais procedimentos precisam ser desenvolvidos de forma a garantir que o projeto político pedagógico que se propõe inovador e experimental seja desenvolvido com a ampla participação dos envolvidos.*

Desde o seu credenciamento, no ano de 2012, a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho não poupa esforços para garantir a execução e a implementação dos parâmetros que dão sustentação a realização das metas e ações apresentadas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, seguindo os parâmetros estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Conforme o que já foi apontado anteriormente a Escola DIEESE tem pouco tempo de criação e oferta um único curso de graduação, o Bacharelado em Ciências do Trabalho, até agora, inédito, apresentando uma proposta inovadora, o que demanda a necessidade de revisar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI permanentemente, buscando adequá-lo cada vez mais à realidade da instituição, ao perfil do público atendido e as intencionalidades/objetivos que o PPC se propôs em realizar.

Sob essa perspectiva, alguns ajustes de menor relevância foram realizados no PDI, em especial, no que se refere ao projeto estratégico da IES, pois nele constam, de forma mais objetiva e detalhada, as metas e ações que visam garantir uma experiência de ensino e aprendizagem de qualidade, seguindo os parâmetros estabelecidos pelo sistema formal de educação do país.

O planejamento das ações da Escola DIEESE tem como objetivo manter um olhar permanente sobre as atividades da IES de maneira geral e especificamente sobre os cursos Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho e pós-graduação lato sensu que a IES vier a desenvolver. Dessa forma, a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, após a análise das metas e ações estabelecidas na última versão do seu PDI propôs e considerou o seguinte projeto estratégico para os próximos anos da IES:

Plano Estratégico da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho (2018/2022)

PLANO ESTRATÉGICO DA ESCOLA DIEESE DE CIÊNCIAS DO TRABALHO		
METAS	AÇÕES	PRAZO
Propiciar formação humana, científica e crítica que possibilite aos graduandos produzir conhecimento e atuar propositivamente na realidade social em que vivem e trabalham.	Formar turmas de graduação e pós-graduação em consonância com as propostas de cada projeto pedagógico	anualmente
	Propiciar atividades que estimulem a produção científica desenvolvida no âmbito dos cursos.	permanente
Constituir um espaço para reunir e divulgar produções sobre temas que envolvem o mundo do Trabalho; Produzir conhecimentos científicos e culturais para toda a sociedade.	Dar continuidade a publicação e maior visibilidade à revista eletrônica Ciências do Trabalho, para divulgação de estudos, artigos e resumos de leituras de estudantes, docentes e colaboradores da Escola DIEESE.	permanente
Atualizar periodicamente os projetos pedagógicos dos cursos	Avaliar o projeto pedagógico sob a responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante, considerando os resultados da Avaliação Institucional realizada pela CPA	anualmente
Por meio da oferta de cursos na modalidade EaD: superar distâncias e barreiras, democratizando o acesso ao ensino superior; expandir as fronteiras de atendimento educacional, cumprindo assim sua função social na responsabilidade assumida; Possibilitar a conclusão dos estudos, incluindo digitalmente o aluno de forma moderna e responsável, e diminuir a taxa de evasão escolar, tendo em vista que o público-alvo dos cursos da Escola DIEESE é constituído por trabalhadores.	Investir na educação à distância com o uso do método em ações educacionais;	2017-2021
	Contratar especialistas na área de EaD para implementação dessa modalidade de ensino na Escola DIEESE, que inclui treinamento do corpo docente e técnico administrativo.	2018-2019
	Atualizar o projeto pedagógico do curso presencial de graduação em Ciências do Trabalho adequando a oferta de até 20% da carga horária em disciplinas semipresenciais.	2017-2018
	Elaborar projeto pedagógico do curso de graduação em Ciências do Trabalho na modalidade EaD	2017-2018
	Adequar as dependências acadêmicas para acomodar os cursos na modalidade EaD	2018-2019
	Finalizar a customização do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	2018-2019

	Desenvolver política de capacitação e formação continuada para o corpo docente, tutores presenciais e a distância e corpo técnico administrativo	2018-2019
	Oferecer treinamento aos alunos do curso de graduação presencial para utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA	2018-2019
	Elaborar projeto pedagógico dos cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade EaD.	2018-2020
	Planejar a oferta de cursos de extensão de curta duração na modalidade EaD.	2018-2020
	Estudar possibilidades de abertura de novos polos para atendimento das atividades presenciais dos cursos EaD	2019-2021
Avançar na oferta dos cursos de pós-graduação lato sensu presenciais	Analisar novas demandas, considerando o cenário atual e propor a elaboração de projetos de novos cursos de especialização lato sensu	permanente
Avançar na oferta dos cursos de extensão de curta duração presenciais	Analisar novas demandas, considerando o cenário atual e propor a elaboração de projetos de novos cursos de extensão de curta duração	permanente
Ampliar e aperfeiçoar os processos de comunicação com a sociedade e fazer com a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho seja conhecida.	Investir na área de marketing educacional visando criar novas estratégias para o aperfeiçoamento da divulgação da Escola DIEESE e de seus cursos ofertados	2018-2021
	Ampliar a comunicação com a sociedade na oferta de cursos	2018-2022
	Aperfeiçoar o site institucional	permanente
Contribuir para o processo de formação do corpo discente	Manter política de bolsa e programa de descontos	permanente
	Revisar os mecanismos de nivelamento para melhorar o rendimento dos estudantes nas disciplinas	2018-2022
	Dar continuidade na oferta de atividades extracurriculares, tais como Semana do Trabalho, Seminários e Conferências para auxiliar os estudantes na conclusão das atividades complementares	Permanente
	Manutenção e aperfeiçoamento da pesquisa sobre o perfil do egresso de forma a identificar os desafios apontados pelos alunos sobre o curso	permanente

Otimizar os recursos financeiros	Consolidação do Programa Orçamentário da Instituição	2018-2022
Fortalecer continuamente o envolvimento da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional	Desenvolver anualmente as ações apresentadas no Projeto de Autoavaliação Institucional. Divulgar os resultados da Avaliação Institucional para toda comunidade.	permanente
Dar continuidade e fortalecer as ações de responsabilidade social da Escola DIEESE	Fortalecer as políticas da Escola DIEESE voltadas ao desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida dos trabalhadores.	permanente

A Escola DIEESE já formou até o momento quatro turmas do curso de Ciências do Trabalho. A Turma I- BCT 2012 finalizou o curso no 1º semestre de 2015, a Turma II- BCT 2013 no 2º semestre do mesmo ano, a Turma III- BCT 2014 no final de 2016 e a Turma IV - BCT 2015 no 1º semestre de 2018 e a Turma V- BCT 2016 no 1º semestre de 2019. A Turma VI- BCT 2017, a Turma VII – BCT 2018 e a Turma VIII- BCT 2019 estão com o curso em andamento e concluirão no final do 1º/2020 e 1º 2021, e 1º 2022, respectivamente. Com o reconhecimento do curso de Ciências do Trabalho pelo Ministério da Educação, homologado pela Portaria nº. 309 de 28 de abril de 2015, a Escola DIEESE deu continuidade à abertura de processos seletivos para oferta de uma turma do curso de graduação em Ciências do Trabalho a cada ano.

Tendo a IES a responsabilidade de verificar continuamente se as metas e ações estão sendo desenvolvidas de forma coerente com o que está proposto em seus documentos oficiais, a CPA formulou um conjunto de questões que compuseram o questionário online, para avaliar o grau de conhecimento dos documentos da Escola DIEESE pela comunidade acadêmica. No questionário aplicado foram apresentadas perguntas que tentam verificar o conhecimento dos documentos da Escola DIEESE, como o PDI e o PPC, especialmente no que se refere à missão e aos objetivos da IES, por parte dos alunos, professores e funcionários.

Respostas dos estudantes:

Resumo de A1

Você conhece a missão e os objetivos da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, apresentados em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico do Curso?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	21	84.00%
Em parte (A2)	4	16.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	4	16.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
----	----------

Resumo de A2

Se você conhece, diria que a conduta e as ações da Escola DIEESE estão sendo realizadas de forma coerente?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	22	88.00%
Em parte (A2)	3	12.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	7	28.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
17	Falta mais interação dos dirigentes da escola junto aos alunos. Não como impositor de regras mas na forma de construção colaborativa entre ambos
32	Sim a historia contada de baixo pra cima.
35	Acho que falta uma construção coletiva entre alunos e direção.
38	O projeto pedagógico não é cumprido em sua totalidade.
40	A escola não nos vê como copo vazio para serem preenchidos mas, como pessoas com histórias a serem compartilhadas.
49	dentro do solicitado
55	sim, conteúdo sempre debatidos, respeitando opinião de cada um

Respostas dos professores

Resumo de A2

Se você conhece, diria que a conduta e as ações da Escola DIEESE estão sendo realizadas de forma coerente?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	9	81.82%
Em parte (A2)	2	18.18%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

ID	Resposta
8	Com as dificuldades da nova conjuntura política, a instabilidade acerca da permanência como docente na Instituição, não está muito claro se haverá um trabalho ser continuado no futuro. Isso não impede que eu siga trabalhando e fazendo o melhor possível pela Escola, entretanto, não da tranquilidade sobre a continuidade do trabalho docente.

Respostas dos funcionários

Resumo de A1

Você conhece a missão e os objetivos da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, apresentados em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico do Curso?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	5	71.43%
Em parte (A2)	2	28.57%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

Assim como nas avaliações anteriores, nesta avaliação de 2019, a maioria respondeu ter conhecimento da missão e dos objetivos da Escola DIEESE os quais são apresentados nos principais documentos, como o PPC e o PDI. No entanto, a CPA considera preocupante que funcionários da Escola DIEESE tenham selecionado a opção “em parte” para responder a questão sobre o nível de conhecimento a respeito do PDI. A CPA entende que todos os funcionários da instituição deveriam conhecer bem esse documento.

Dessa forma, entendendo a importância de toda a comunidade acadêmica ter conhecimento sobre o que está proposto nos documentos oficiais, a CPA avalia a necessidade de estar em contínua divulgação desses documentos para comunidade acadêmica, como o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, o Projeto

Pedagógico do Curso – PPC e o Regimento, tendo em vista contribuições que esse conhecimento pode trazer para a IES, por meio de sugestões para as diversas áreas da Escola DIEESE. Destaca-se que a IES tem como política realizar seus processos seletivos incluindo entrevistas como etapa, com o objetivo de informar os candidatos sobre a proposta pedagógica e metodológica que a IES desenvolve em suas práticas educativas.

Nas avaliações de alunos e professores é possível verificar ainda, através dos comentários para estas questões, alguns apontamentos quanto à coerência entre o que é apresentado nos documentos da Escola DIEESE, e a conduta assumida pela IES.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Objetivos: *Verificar se as ações de responsabilidade estão coerentes com o PDI e se as relações da IES com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. Considerar especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.*

A Escola DIEESE de Ciências do Trabalho surgiu de uma demanda social dos trabalhadores, do movimento sindical brasileiro e dos movimentos sociais para desenvolver uma proposta de educação que atenda a suas necessidades, em especial daqueles que historicamente tiveram menos acesso à formação acadêmica.

Durante o ano letivo de 2019, os alunos continuaram a expressar as possibilidades de intervir no meio social, a partir das propostas que o curso oferece. O desenvolvimento do trabalho de conclusão de curso (TCC) pelos alunos tem demonstrado o potencial de intervenção no meio social a partir de temas relacionados com as questões do trabalho.

A partir dessa experiência, considera-se que a Escola está cumprindo sua função, que esteve presente como missão desde o projeto da Escola e do curso, de *propiciar formação humana e científica crítica que possibilite aos graduandos produzir conhecimento em Trabalho com a finalidade de atuar na realidade social em que vivem e trabalham*, função esta que se insere plenamente no conceito de responsabilidade social.

Essa missão estabelecida pela IES tem uma relação profunda com a história da Mantenedora e os princípios que a caracterizam, os quais devem ser permanentemente perseguidos pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho.

A Escola participa das ações de sua mantenedora, DIEESE, que produz dados estatísticos para a sociedade, além de projetos em parcerias com instituições que subsidiam ações governamentais para a melhoria da vida do cidadão brasileiro, especialmente no que se refere a melhores condições de trabalho. Entretanto, ao longo dos seus 60 anos de existência, a Mantenedora ampliou o seu foco de ação em relação à questão social, e como prova disso está o projeto da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho. Considera-se, portanto, que a trajetória da Mantenedora da Escola já indica a sua responsabilidade social da IES quanto ao desenvolvimento econômico e social.

Em relação à dimensão “*inclusão social*”, a IES oferta o curso de graduação em Ciências do Trabalho com um subsídio de 50% do valor da mensalidade para todos os matriculados. Mas mesmo com esse subsídio, desde o primeiro ano de funcionamento da Escola DIEESE identificou-se a necessidade de ofertar bolsas de estudo para promover a inclusão social de alunos que comprovassem a incapacidade financeira de custear as mensalidades do curso de Ciências do Trabalho.

Nesse sentido, a concessão de bolsas de estudo aumentou gradativamente com o ingresso de novas turmas na Escola DIEESE para atender a necessidade do público que se interessa pelo curso de Ciências do Trabalho. No 2º semestre de 2019, 100% dos estudantes que participaram da avaliação institucional respondeu receber bolsa de estudo da Escola DIEESE, desses respondentes, 76% informou receber bolsa de estudo de até 90% de desconto.

Resumo de A29

Você possui bolsa de estudo da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	25	100.00%
Não (A2)	0	0.00%
Comentários	3	12.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
15	De extrema importância a bolsa de estudo fornecida pela Escola Dieese, sem ela eu não conseguiria concluir este curso. Espero um dia poder retribuir todo esforço e dedicação desta escola teve comigo e com outros alunos.
49	sim
55	através dela que consigo dar sequencia aos estudos

Resumo de A30

Qual o valor da sua bolsa de estudo concedida pela Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Até 30% (A1)	0	0.00%
Até 50% (A2)	1	4.00%
Até 70% (A3)	5	20.00%
Até 90% (A4)	19	76.00%
Não possuo bolsa de estudo da Escola Dieese (A5)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
----	----------

Ao perguntar se a Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida, verificou-se que a maioria dos respondentes respondeu positivamente a esta questão, conforme demonstrado abaixo:

Estudantes

Resumo de A36

A Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	18	72.00%
Em parte (A2)	3	12.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	3	12.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

Funcionários

Resumo de A36

A Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	6	85.71%
Em parte (A2)	1	14.29%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	14.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

ID	Resposta
4	Proporciona e muito a inclusão para os desfavorecidos economicamente.

Professores

Resumo de A36

A Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	9	81.82%
Em parte (A2)	0	0.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

No que se refere ao envolvimento da Escola DIEESE em relação às demandas da sociedade, tivemos os seguintes resultados:

Estudantes

Resumo de A37

Como você avalia o envolvimento da Escola DIEESE com as preocupações e demandas da sociedade?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (A1)	17	68.00%
Bom (A2)	7	28.00%
Razoável (A3)	1	4.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
55	a realização deste curso responde bem esta questão

Funcionários

Resumo de A37

Como você avalia o envolvimento da Escola DIEESE com as preocupações e demandas da sociedade?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (A1)	5	71.43%
Bom (A2)	2	28.57%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

ID	Resposta
----	----------

Professores

Resumo de A37

Como você avalia o envolvimento da Escola DIEESE com as preocupações e demandas da sociedade?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (A1)	6	54.55%
Bom (A2)	3	27.27%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
8	Poderíamos ir além em temas mais complexos, que envolvem saúde mental, cultura, etc.

Ainda no que se refere à contribuição da IES para a inclusão social, a CPA atesta que a Escola DIEESE oferece em sua grade curricular, a disciplina de LIBRAS aos alunos do curso de graduação em Ciências do Trabalho no conjunto de opções de disciplinas eletivas. Dado o número reduzido de estudantes matriculados na Escola DIEESE, as disciplinas eletivas estão sendo confirmadas para o semestre seguinte, considerando a disponibilidade orçamentária da IES e de sua Mantenedora para a designação ou contratação de professores no semestre.

A CPA também atesta que o curso de Ciências do Trabalho oferta em sua matriz curricular outras disciplinas que atendem a demanda por inclusão social, por desenvolverem em seus planos de ensino temas que demonstram o papel fundamental

do processo de socialização, na forma como considera os diversos sujeitos. Entre essas disciplinas, destacam-se: *Trabalho, Desigualdade e Preconceito; Estado e Democracia e Educação e Formação Humana.*

Quanto à inclusão de pessoas com deficiência, identificou-se que a maioria dos respondentes do questionário da Avaliação Institucional 2019, estudantes, professores e funcionários informou que as condições do prédio da Escola DIEESE são adequadas para atender este público, como é possível ver nas informações a seguir:

Estudantes

Resumo de A35

A Escola DIEESE apresenta condições de acesso/inclusão de pessoas com deficiência?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	20	37.74%
Em parte (A2)	3	5.66%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	4	7.55%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	3	5.66%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	26	49.06%

ID	Resposta
17	Por parte de limitação física para acessar os espaços sim, agora por parte de didática não é possível saber
49	elevador,rampa
55	nos espaços que conheço sim

Professores

Resumo de A35

A Escola DIEESE apresenta condições de acesso/inclusão de pessoas com deficiência?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	5	45.45%
Em parte (A2)	3	27.27%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	1	9.09%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

Funcionários

Resumo de A35

A Escola DIEESE apresenta condições de acesso/inclusão de pessoas com deficiência?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	6	85.71%
Em parte (A2)	1	14.29%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	14.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

ID	Resposta
4	Sim, todo o suporte necessário.

Apesar da avaliação satisfatória demonstrada pelos respondentes, a CPA recomenda que a direção da Escola DIEESE continue a levar à Mantenedora, responsável pelos investimentos financeiros, a importância de dar continuidade as necessárias adequações e providências. A preocupação da CPA quanto à acessibilidade neste ano, também considera a avaliação feita pela Comissão do MEC no ato da visita in loco para o credenciamento EAD da IES, conforme trechos destacados abaixo:

“De modo geral, foi observado que as instalações administrativas da IES atendem às necessidades institucionais. No entanto, alguns pontos importantes foram observados, considerando o quesito acessibilidade. A IES possui acessibilidade parcial, possui banheiros adaptados para deficientes, algumas cadeiras para pessoas obesas, piso tátil somente na porta de algumas salas, entre outros, dessa forma, observa-se que esses pontos podem ser melhorados, como por exemplo, a melhoria na sinalização interna e externa da IES, de forma geral, inclusão da sinalização em braile, instalação do piso tátil direcional, inclusão de softwares adaptados para alunos com deficiência para uso na biblioteca e nos laboratórios, mesmo que a IES ainda não tenha alunos especiais, etc. Além disso, a IES apresentou o extrato de andamento do processo de acessibilidade para simples conferência (não vale como Certificado de Acessibilidade), ou seja, a IES ainda não possui o certificado de acessibilidade.”

“(…) As mesmas considerações em relação à acessibilidade são ressaltadas nos espaços de laboratórios, foi identificado também que a IES não possui softwares que atendem as demandas de alunos com deficiências.”

“A IES possui banheiros em todos os andares que são devidamente adaptados e identificados para pessoas com deficiência. Em avaliação in loco, foi possível visitar as instalações sanitárias da IES. Foi verificado que em todos os andares existem sanitários masculinos e femininos, além do banheiro devidamente adaptado para pessoas com deficiência. Um ponto que foi observado foi a identificação desses banheiros, alguns deles não possuem a sinalização adequada de que aquele espaço é

um banheiro, e outros não possuem a identificação de que é um banheiro para deficientes, além da ausência do piso tátil direcional. Dentro do banheiro existe o botão de emergência para que seja acionado, caso necessário, no entanto o mesmo se encontra instalado em uma longa distância do vaso sanitário, ou seja, o mesmo poderia estar mais próximo e visível para acesso da pessoa com deficiência.”

No que se refere à preocupação em trabalhar o tema sobre o meio ambiente com os alunos, identifica-se na matriz curricular do curso, a disciplina eletiva: *Trabalho, Sociedade e Meio ambiente*. Já as atividades extraclasse desenvolvidas como visitas a museus, centros culturais, etc., são consideradas pela CPA como meios para defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Constituem herança cultural e contêm informações sobre experiências passadas. Fazem parte de toda uma programação voltada a disseminar a ideia de preservação e privilegiar a memória e o patrimônio cultural brasileiro. As visitas a museus e idas a peças de teatro tem possibilitado a muitos alunos que nunca tiveram essa oportunidade de ter contato com os bens culturais. O próprio Regulamento de atividades da Escola DIEESE contempla as atividades culturais como possibilidade de cumprimento de parte da carga horária de 120 horas obrigatória ao curso de graduação.

A IES desenvolve através das disciplinas, atividades de extensão, seminários, oficinas e simpósios ações voltadas para a inclusão dos temas dos direitos sociais, humanos, inclusão das questões relacionadas à igualdade de gênero e étnico-racial e meio ambiente. Para a realização da Semana do Trabalho, por exemplo, evento realizado semestralmente no auditório da Escola DIEESE, se elege uma dessas temáticas para ampliar a formação dos alunos e professores. As atividades de extensão universitária trazem à tona discussões atuais sobre gênero e raça, homofobia, direitos humanos, entre outros.

A CPA atesta que as ações de sustentabilidade da IES visam atender ao Decreto nº 7.746 e a Instrução Normativa nº 10, ambas de 2012 com a intenção de garantir que alunos, colaboradores e professores sejam conscientizados sobre a importância de atitudes sustentáveis e socialmente responsáveis. As ações práticas de sustentabilidade e valorização do meio ambiente também são realizadas na sede da Escola DIEESE tendo atenção nos seguintes aspectos:

Iluminação e água – são utilizadas lâmpadas especiais de boa qualidade, de alta durabilidade e menor consumo. Todos os andares possuem interruptores divididos em setores para economia de energia. São fixados nos banheiros e cozinha informes de sensibilização da comunidade acadêmica para evitar o desperdício de água.

Disponibilização de lixeira para coleta de resíduos especiais para a comunidade interna e externa - nas áreas comuns com maior circulação de pessoas, há lixeiras com identificação para cada tipo de resíduo. É feita diariamente a separação de material descartado para reciclagem do lixo comum.

Racionalização das impressões - e-mails são enviados e informes são fixados próximos as máquinas de impressão para sensibilização da comunidade acadêmica quanto a importância de economia de papéis e cartuchos.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Objetivos: *Verificar se as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI, se as atividades realizadas no curso de graduação garantem os referenciais de qualidade desse curso. Verificar se as atividades de pesquisa, de iniciação científica e de extensão resultam de diretrizes de ações, e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, com a participação de número significativo de professores e estudantes, e, além disso, verificar sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e sua vinculação com a formação acadêmica do aluno. Coerência entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica- ensino, pesquisa, extensão e gestão- inserção social, atuação face à inclusão, ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Coerência e evolução.*

POLÍTICA DE ENSINO

A CPA avalia o esforço institucional da Escola DIEESE para cumprir de maneira clara os seus objetivos quanto às políticas de ensino dos cursos ofertados. No que se refere ao curso de graduação em Ciências do Trabalho, destaca-se o desenvolvimento de práticas inovadoras:

- ❖ Atividade Programada de Pesquisa, APP, disciplina obrigatória de formação dos estudantes em torno de práticas de pesquisa e de formação. Esta disciplina tem o sentido formativo de possibilitar também um olhar para a prática teórica.
- ❖ Avaliação Formativa Interdisciplinar, experiência pedagógica proposta para docentes e estudantes. É formativa porque estruturada de modo a possibilitar que estudantes e docentes possam pensar o processo formativo como algo contínuo, deliberado e intencional. É interdisciplinar porque abarca o sujeito da avaliação por inteiro, e não repartido pelas diferentes disciplinas que compõem o curso.

ATIVIDADE PROGRAMADA DE PESQUISA

A Atividade Programada de Pesquisa, APP, é uma proposta interdisciplinar de produção de conhecimento e experimentação, visando à formação de pesquisadores, estudantes e docentes, em torno de práticas de pesquisa e de formação. A disciplina obrigatória, ofertada do primeiro ao sexto semestre do curso, totalizando 480 horas curriculares, abre possibilidades de experimentação, de interlocução acadêmica e de produção intelectual dos graduandos e docentes.

A programação da APP realizada nos seis semestres do curso de ciências do trabalho possibilitou aos estudantes que finalizaram o Bacharelado uma formação voltada para a prática teórica. Durante o tempo curricular da APP, desenvolvem-se atividades de investigação coletivas, que envolvem todos os estudantes, e outras para as quais os estudantes são separados em pequenos grupos de interesse temático e metodológico semelhantes.

As atividades buscam favorecer a elaboração de projetos de pesquisa individuais, mas articulados coletivamente em eixos temáticos que se delinearão paulatinamente, a partir dos interesses de pesquisa manifestos pelos próprios pesquisadores, discentes e docentes.

No primeiro semestre, para a **APP I**, estimula-se a produção textual dos estudantes com vistas a organizar suas inquietações, seus repertórios de estudos e levá-los a esboçar seus interesses de pesquisa. Os estudantes trabalham em pequenos grupos, não necessariamente fixos, a partir de uma multiplicidade de situações pedagógicas que objetivam auxiliá-los na busca e construção de uma problemática de pesquisa.

No segundo semestre, na **APP II**, são desenvolvidas atividades formativas, em pequenos grupos, dando continuidade e movimento ao processo iniciado no primeiro semestre, tendo como objetivo a elaboração, pelos estudantes, de um pré-projeto de pesquisa individual ou em grupo. Esses percursos semestrais são objeto de constante reflexão do Núcleo Docente Estruturante, dada a importância dessa atividade no Bacharelado.

As atividades do terceiro semestre, na **APP III**, buscam a explicitação das intenções de pesquisa científica dos estudantes e iniciam o processo de orientação para construção do objeto de conhecimento. Trata-se das opções metodológicas para pesquisas exploratórias e/ou de campo. Proporciona-se a leitura de trabalhos monográficos e estudos de caso relacionados a cada pesquisa em andamento e estimulam-se as atividades de escrita relacionadas ao projeto de pesquisa. Como produto final, cada estudante apresenta o projeto da pesquisa para ser desenvolvido nos semestres seguintes.

O programa do quarto semestre da **APP IV** retoma, discute e divulga as intenções de pesquisa científica dos estudantes. O processo de orientação prioriza, neste momento, a construção do objeto de conhecimento. Trata ainda das opções metodológicas disponíveis e prepara o resultado de pesquisas exploratórias realizadas no semestre. As atividades realizadas no semestre proporcionam a leitura de trabalhos monográficos e estudos de caso relacionados às intenções de pesquisa declaradas pelos estudantes.

Os conteúdos desenvolvidos no quinto semestre no tempo curricular da Atividade Programada de Pesquisa, **APP V**, tem como finalidade aprofundar o estudo das dimensões fundamentais das questões pesquisadas. As atividades são voltadas, num primeiro momento, para a finalização de pesquisas teóricas, bibliográficas e de campo e, em seguida, para a análise e discussão dos primeiros resultados de investigação.

Realiza-se uma produção textual preliminar para ser debatida no âmbito da Escola e por pesquisadores especialistas nos temas apresentados. Ao longo do semestre é realizado o processo de qualificação para a elaboração do TCC desejado.

A Atividade Programada de Pesquisa, **APP VI**, é o momento do processo de produção de conhecimento pelos estudantes em que a trajetória curricular já percorrida, aliada à pesquisa bibliográfica e à pesquisa de campo já realizadas, permite a produção

de um Trabalho de Conclusão de Curso, TCC, a ser apresentado e defendido perante uma banca no final do semestre.

O sexto, e último, semestre de Atividades Programadas de Pesquisa, **APP VI**, tem como conteúdo o processo de elaboração de um TCC individual e sua apresentação a uma banca de docentes. Terão continuidade, até a defesa do TCC no final do semestre, a orientação e o acompanhamento de cada estudante para essa elaboração. A elaboração, defesa e aprovação do TCC por uma banca de docentes é requisito para a certificação e diplomação em Ciências do Trabalho. Na Avaliação Institucional 2019 foram apresentadas questões aos alunos para avaliar a disciplina Atividade Programada de Pesquisa, conforme resultados a seguir:

Resumo de A21(SQ009)[APP I]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	14	56.00%
Boa (A2)	4	16.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	7	28.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A25(SQ009)[APP I]

Os debates proporcionados pela disciplina auxiliam na sua compreensão do mundo do trabalho?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	17	68.00%
Em parte (A2)	1	4.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	7	28.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A21(SQ012)[APP II e III]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	6	24.00%
Boa (A2)	8	32.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	11	44.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A23(SQ012)[APP II e III]

O conteúdo e a proposta temática da disciplina estão sendo distribuídos de forma adequada durante o semestre?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	13	52.00%
Em parte (A2)	1	4.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	11	44.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A21(SQ013)[APP IV, V e VI]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	6	24.00%
Boa (A2)	3	12.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	16	64.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A22(SQ013)[APP IV, V e VI]

Ficou claro o significado e a importância da disciplina/temática desenvolvida para a integralização do curso de graduação em Ciências do Trabalho?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	7	28.00%
Em parte (A2)	2	8.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	16	64.00%
Sem resposta	0	0.00%

AVALIAÇÃO FORMATIVA INTERDISCIPLINAR

A proposta do curso de ciências do trabalho, conforme consta no seu projeto pedagógico, propõe o desenvolvimento de um processo de avaliação discente formativa e interdisciplinar. A partir da produção feita em sala de aula, na avaliação da participação nas discussões e apresentações em grupo e de outras atividades realizadas fora da IES, como visitas a museus, exposições, peças de teatro, filmes, e leitura conjunta de análises teóricas e documentos históricos da produção textual de diferentes gêneros discursivos da esfera acadêmica, como relatórios, análises e resenhas, o corpo docente pode constituir um contínuo processo de acompanhamento do discente, identificando suas carências e dificuldades a serem trabalhadas em todas as disciplinas.

A CPA verifica que as disciplinas têm sido desenvolvidas a partir de um permanente diálogo e por meio de um trabalho compartilhado entre os docentes. Ao perguntar os alunos se eles consideram que há integração entre as disciplinas, os resultados demonstram que 88% informou a opção sim para esta questão.

Você avalia que há integração entre as disciplinas?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	22	88.00%
Em parte (A2)	3	12.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	4	16.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
32	Sim seja pelo cinema musica pensadores e suas obras influenciando o capital cultural da sociedade .
40	Há pouco tempo percebi que a escola oferece a interdisciplinariedade e que eu, no meu projeto de pesquisa, deveria encontrar.
49	Encontrei totalmente
55	total

AVALIAÇÃO DO CURSO

Para a avaliação do curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho, foi solicitado aos estudantes que respondessem o seguinte questionário, em novembro de 2019:

- ❖ O curso está atendendo a suas expectativas?
- ❖ O horário em que o curso é oferecido é apropriado dentro de suas possibilidades?
- ❖ Os conteúdos das disciplinas tem relação com a proposta pedagógica da Escola?
- ❖ Você avalia que há integração entre as disciplinas?
- ❖ A carga horária das disciplinas do curso é apropriada?
- ❖ Como você avalia o seu aproveitamento na experiência realizada no ano de 2019 com o desenvolvimento de parte das atividades das disciplinas na modalidade a distancia?
- ❖ De que maneira você avalia que a Escola DIEESE e os professores podem melhorar o desenvolvimento de parte das atividades das disciplinas na modalidade a distância?
- ❖ A proposta curricular do curso é apropriada para a formação que você gostaria de ter?
- ❖ O curso de Ciências do Trabalho tem se mostrado apropriado às demandas sociais, científicas, econômicas e culturais às quais você procura responder?
- ❖ Considerando que a Escola DIEESE apresenta o objetivo de ofertar uma educação que se diferencie dos modelos tradicionais de ensino, ofertados pela maioria das faculdades do país, como você avalia a proposta pedagógica do curso de Ciências do Trabalho, no que se refere à flexibilidade destinada aos estudantes e o apoio permanente no seu processo de aprendizado?
- ❖ O bacharelado em Ciências do Trabalho é um curso novo, desenvolvido e ofertado exclusivamente pela Escola DIEESE. Considerando a sua formação e o conhecimento produzido nas disciplinas de todos os semestres cursados até o momento, em quais espaços profissionais e atividades você acha que poderia atuar durante o curso (estágios remunerados) e após a conclusão do curso? (*ex: atividades educacionais de formação, capacitação; pesquisa sobre dados estatísticos das atividades do mercado de trabalho; assessoria técnica sindical ou parlamentar; gestão de pessoas; organização do trabalho; políticas públicas; elaboração e desenvolvimento de projetos de intervenção social, cultural e econômico.*)
- ❖ Indique as atividades profissionais que você já desenvolve.
- ❖ Indique as atividades profissionais que você gostaria de desenvolver.

- ❖ Você teve conhecimento das atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE no ano de 2019? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc.)?
- ❖ Qual foi a sua frequência nas atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE no ano de 2019? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc.)?
- ❖ Você teve conhecimento dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2019?
- ❖ Você participou dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2019?
- ❖ Você considera que as atividades extracurriculares (conferências, seminários, cursos de extensão) ofertadas pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho são satisfatórias?

Após a análise dos dados, identificou-se que mais de 80% dos alunos pesquisados responderam positivamente todas as questões que avaliam o curso de **Graduação em Ciências do Trabalho**, como podemos destacar:

O curso está atendendo as suas expectativas?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	23	92.00%
Em parte (A2)	2	8.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	5	20.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
18	Estou sentindo falta de debate
32	Estou aprendendo com os mestres que se apoiaram nos antigos pensadores formando novas ciencias com por exp ciencias sociais e do trabalho.
40	Entre no curso para obter uma dimensão acadêmica do mundo e é isso que estou obtendo
49	perfeitamente
55	me faz refletir sobre vários pontos de vista

Os conteúdos das disciplinas têm relação com a proposta pedagógica da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	23	92.00%
Em parte (A2)	2	8.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	5	20.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
32	Sim embora difícil seja absorver tantas correntes ideológicas na disputa de poderes .
35	Acho que disciplinas que abordam cultura deveria se manter não somente no primeiro semestre.
40	Discutir o princípio dos costumes hoje é de acordo com o corpo docente que, mesmo fora do horário de aula(via whatsapp) as professoras representam o que o DIEESE tem a oferecer para a cidade
49	todos voltados para sindicatos , direitos humanos e política
55	todas disciplinas se conversam

De que maneira você avalia que a Escola DIEESE e os professores podem melhorar o desenvolvimento de parte das atividades das disciplinas na modalidade a distância?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	15	60.00%
Sem resposta	10	40.00%

ID	Resposta
4	Não tenho opinião.
10	Questão de tempo para se adaptarem.
15	Escola e professores excelentes, com uma situação admirável. O EAD precisa de melhorias, acho que não surte muito efeito no aprendizado.
18	Com mais debates
21	Estrutura e melhor comunicação
23	Deve-se primeiro melhorar a plataforma do ensino a distância. Depois posso fazer uma avaliação dos professores.
27	Melhorando a forma de enviar os trabalhos no modle, deixando mais fácil o manuseio e envio de arquivos
29	com menos atividades de leitura individual e mais debates em grupo
32	Criar mecanismos de monitoramento com o trabalho , visto pelas pesquisas na direção e aprimoramento como forma fomento seja pelo legado intelectual da pesquisa em si mas também na gestão participativa de forma horizontal.
33	Fazer mais trabalhos
38	Resoluções dos problemas técnicos do Moodle.
40	Ocorre as vezes, de nos darem um prazo de duas semanas para nós entregarmos a atividade proposta. Eu acho que está sendo ótimo assim

Verifica-se que a avaliação geral do curso de graduação é positiva e atende as expectativas para a maioria dos alunos que responderam o questionário da avaliação institucional 2019, porém, com algumas ressalvas, sugestões e críticas apresentadas nas respostas descritivas. Cabe destacar que no 2º semestre de 2019, a partir do ingresso da Turma VIII, o curso de graduação presencial em Ciências do Trabalho passou a ser desenvolvido segundo o novo PPC, o qual apresenta ajustes na carga horária de algumas disciplinas para a modalidade EaD. Como se trata de um período de experimentação e

adaptação quanto as ferramentas disponibilizadas para realizar disciplinas em EaD, considera-se que novos ajustes serão realizados ainda no decorrer de 2020.

Tendo a intenção de coletar maiores informações e alinhar cada vez mais a avaliação institucional aos objetivos propostos nesta dimensão, que é de analisar as políticas de ensino no curso de graduação, o questionário avaliou ainda, as disciplinas cursadas pelos alunos no 2º semestre de 2019.

A depender do seu formato, as questões apresentavam as seguintes opções de resposta: *bom, razoável, ruim, e ótimo*, ou *em parte, não, não desejo responder, não sei e sim*, e ainda, campo para justificativa e comentários a respeito da opção selecionada.

1. De forma geral, como você avalia a disciplina?
2. Ficou claro o significado e a importância da disciplina/temática desenvolvida para a integralização do curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho?
3. O conteúdo e a proposta temática da disciplina estão sendo distribuídos de forma adequada durante o semestre?
4. O professor desenvolve a disciplina utilizando linguagem adequada aos alunos?
5. Os debates proporcionados pela disciplina auxiliam na sua compreensão do mundo do trabalho?
6. Os objetivos/proposta da disciplina foram informados no início do semestre acadêmico?
7. Você está aproveitando o conteúdo da disciplina?
8. Você recomendaria essa disciplina?

As disciplinas do curso de Ciências do Trabalho, integrantes da matriz curricular avaliadas por meio deste questionário foram as seguintes:

- Arte, Identidade e Expressão I
- Atividade Programada de Pesquisa (I, II, III, IV, V e VI)
- História Social
- Sociologia Política
- Sociedade em Rede

- Introdução aos Temas da Sociologia (Trabalho I)
- História da Luta dos Trabalhadores
- Introdução a Linguagem do Audiovisual
- Filosofia
- Trabalho e Desenvolvimento

Ao analisar os dados obtidos por meio destas questões aplicadas a cada disciplina ministrada no segundo semestre de 2019, verificamos que os resultados foram essencialmente positivos, com maior seleção das opções “ótima”, “boa”, e “sim”, o que confirma e completa as demais avaliações do curso, que também demonstram a satisfação dos alunos quanto ao ensino que tem sido desenvolvido, seja pela relação professor x aluno, seja nos conteúdos trabalhados e a integração com temas vivenciados na realidade do mundo do trabalho.

Resumo de A21(SQ001)[História social]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	21	84.00%
Boa (A2)	1	4.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	3	12.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A21(SQ005)[Trabalho I]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	6	24.00%
Boa (A2)	3	12.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	16	64.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A21(SQ007)[Introdução a linguagem do audiovisual]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	18	72.00%
Boa (A2)	2	8.00%
Razoável (A3)	1	4.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	4	16.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A21(SQ008)[Filosofia]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	8	32.00%
Boa (A2)	4	16.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	13	52.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A21(SQ009)[APP I]

De forma geral, como você avalia a disciplina:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	14	56.00%
Boa (A2)	4	16.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A5)	7	28.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A24(SQ002)[Sociologia Política]

O professor desenvolve a disciplina utilizando linguagem adequada aos alunos?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	10	40.00%
Em parte (A2)	3	12.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	12	48.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A25(SQ007)[Introdução a linguagem do audiovisual]

Os debates proporcionados pela disciplina auxiliam na sua compreensão do mundo do trabalho?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	17	68.00%
Em parte (A2)	3	12.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	4	16.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A23(SQ004)[Introdução aos temas da sociologia]

O conteúdo e a proposta temática da disciplina estão sendo distribuídos de forma adequada durante o semestre?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	16	64.00%
Em parte (A2)	4	16.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	5	20.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A24(SQ008)[Filosofia]

O professor desenvolve a disciplina utilizando linguagem adequada aos alunos?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	11	44.00%
Em parte (A2)	2	8.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Não estou fazendo esta disciplina (A6)	12	48.00%
Sem resposta	0	0.00%

Os resultados da avaliação apresentados permitem identificar que a maioria dos alunos avalia positivamente as questões que envolvem o desenvolvimento de cada disciplina realizada no período letivo do 2º semestre de 2019. De todo modo, quanto à seleção da opção “em parte”, apesar de ter sido feita por poucos alunos para essas questões, a CPA sugere à coordenação do curso e aos professores das respectivas disciplinas que analisem tais resultados.

Além do questionário eletrônico, os alunos responderam a uma avaliação/autoavaliação de cada disciplina aplicada pelos próprios professores. Os alunos responderam de forma descritiva a questões sobre a participação nas atividades

propostas pelos professores em cada disciplina, levando em consideração aspectos como frequência às aulas, engajamento nos trabalhos, leituras e exercício. Avaliaram ainda, o desenvolvimento da disciplina durante o semestre.

Respostas

“Poderia ter me esforçado mais. Esse primeiro semestre foi desafiador no sentido de conciliar trabalho e estudo”.

“Poucas faltas durante o semestre colaboraram com meu entendimento das aulas presenciais..”

“A iniciativa de ter uma matéria APP I com essas ideias e dinâmicas, foram muito relevantes pois proporcionaram um debate e interação com os demais alunos, de modo a elucidar melhor cada conteúdo a ser estudado por todos”.

“Baseado no aprendizado que a disciplina nos proporcionou, fez com que eu pudesse compreender melhor a metodologia que se aplica na produção de uma pesquisa. Abrindo novos horizontes e perspectivas, facilitando a pesquisa. As discussões em sala de aula me possibilitou um aprimoramento da maneira como devemos executar as pesquisas, qual a melhor metodologia e acima de tudo o compartilhamento de experiências. Não posso deixar de citar que a facilidade de entender aquilo que foi explicado pela professora tornou mais fácil desenvolver minhas atividades.”

“Uma escolha de aula mais didática facilitou o entendimento da matéria, com situações diretas, o Paulo Freire, uma aula dada por um pesquisador indígena, ajudou muito a partir para as pesquisas utilizando como base suas próprias vivências e dilemas. [...] Assim, consegui manter o foco e a energia no engajamento e continuidade do duro percalço de uma pesquisa.”

“Tive disciplinas voltadas para a construção de TCC em outra universidade, mas com certeza na outra experiência não foi tão impactante quanto essa, no sentido de conteúdo dado e absorção desse conteúdo. Consegui aguçar a minha capacidade analítica em volta de como definir temas e procurar problemas em torno desse tema. Isso se deve ao fato de como a disciplina foi conduzida, e os conteúdos abordados.

Sinto que tenho muito mais capacidade de construir um TCC com mais qualidade e mais impactante. Gostei bastante das apresentações feitas por todos porque deu a oportunidade de conhecer um pouco mais o outro, e também nos forçou a elaborar o esboço com mais qualidade”.

“Caso possível, destinar maior tempo para os debates entre os alunos, afinal os debates promovidos deram enorme resultado.”

“Com o decorrer do período pude ver que todas as matérias interagem e entendo melhor o que é um curso interdisciplinar”

“Ainda existem problemas na acessibilidade à plataforma disponibilizada pela escola para consulta e/ou realização das atividades propostas, o que dificulta a aprendizagem.”

“Não estive tão presente como poderia, nas aulas, tive posteriormente acesso a alguns conteúdos online onde tive regular empenho consumindo o conteúdo, mas em relação aos trabalhos acredito ter me saído bem.”

“Preciso melhorar minha frequência em sala de aula.”

“Eu tentei participar das aulas ou atividades da maneira que conseguia. As aulas sempre foram diretas e mais fáceis de entender do que alguns textos passados em aula.”

“Acho que consegui dar conta dos trabalhos, das leituras e, principalmente, dos debates. Os trabalhos em grupo foram super importantes para as trocas de experiências.”

“Fui bastante participativo nas atividades em grupo, sendo este um tema de que gosto bastante. Consegui, mesmo que inicialmente, compreender várias coisas referentes às filmagens e criação de filmes.”

“Tive certo êxito no entendimento das aulas dadas em sala, apesar de muitos conceitos serem novos para mim. Obtive maior dificuldade em acompanhar os textos, pois, além

de me faltar o hábito da leitura, alguns textos eram maiores do que o esperado, o que dificultou manter a leitura em dia.”

“Ter essa matéria foi algo novo na minha vida. Não me recordo de ter aulas sobre os conteúdos que tivemos, em minha vida escolar. Certamente, na vida universitária, não tinha. Por esse motivo, entrar em contato com algo novo, que engloba conteúdos relacionados às coisas que gosto, como cinema, por exemplo, foi muito rico. Isso foi muito resultante, também do processo de mediação das aulas e atividades didáticas da professora, processos e métodos nos quais eu me senti muito confortável, acolhido e agregador.”

“A qualidade dos conteúdos compartilhados em aula foram de grande importância para o meu desenvolvimento na matéria. Desde textos que não tinha contato até o momento de discutir em sala com a professora e depois no diálogo em grupo com os colegas.”

“Tive dificuldade com a disciplina para dominar o conhecimento dos métodos apresentados e associar com seus idealizadores. As avaliações, por serem em grupo, facilitaram meu desempenho.”

Para a CPA, os resultados essencialmente positivos demonstram que o curso ora avaliado, o Bacharelado em Ciências do Trabalho tem cumprido a sua missão apresentada no Projeto Pedagógico do Curso que é *“formar sujeitos críticos, com preparo científico e humanista para uma atuação transformadora na sociedade, produzir conhecimento em Trabalho e realizar difusão educativa de conhecimentos científicos e culturais para toda a sociedade”*.

Expressa-se também um resultado positivo em relação ao trabalho e didática do professor que auxiliam o entendimento dos conteúdos e a realização das pesquisas realizadas pelos alunos.

Outro ponto destacado pelos alunos refere-se à importância dos debates e a troca de experiência, o diálogo com o grupo em sala de aula. Avaliaram positivamente e mencionaram a diferença em comparação com outras instituições de ensino na

condução das disciplinas, nos métodos utilizados, bem como a discussão de certos temas do curso de Ciências do Trabalho.

Os pontos de atenção apresentados pelos alunos estão relacionados com os desafios para conciliar estudo e trabalho, o acompanhamento dos textos solicitados na disciplina, e também as dificuldades para o acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, dado que algumas disciplinas já estão sendo realizadas em EaD.

Avaliação dos professores

Os docentes do curso de graduação em Ciências do Trabalho encontram oportunidades de se avaliarem durante o período letivo, nas reuniões do colegiado do curso realizadas durante o semestre para planejar as atividades e compartilhar suas experiências de sala de aula, avaliando as dificuldades e os avanços de cada aluno. É nesse processo de discussão dos percursos de ensino e reflexão sobre as experiências desenvolvidas e a desenvolver por cada docente, que ocorrem as decisões sobre os melhores caminhos a serem traçados pela IES e pelo curso. Além desses momentos, os professores são convidados a elaborarem, ao final de cada semestre, um relatório de avaliação geral sobre o desenvolvimento de sua disciplina. Para esta dimensão: *política para ensino, pesquisa e extensão*, os professores responderam as seguintes perguntas do questionário eletrônico:

1. *Você considera que o curso de Ciências do Trabalho tem se mostrado apropriado às demandas sociais, científicas, econômicas e culturais?*
2. *Você teve conhecimento das atividades extracurriculares (palestras, conferências, seminários) realizadas pela Escola DIEESE no ano de 2019?*
3. *Você considera que as atividades extracurriculares (palestras, conferências, seminários) ofertadas pela Escola DIEESE são satisfatórias?*
4. *Você teve conhecimento dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2019?*
5. *Você participou dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2019?*

6. *Você tem demonstrado aos estudantes, durante o desenvolvimento das aulas, a importância de sua disciplina para a formação proposta pelo Curso de Ciências do Trabalho?*
7. *Você procura avaliar a(s) disciplina(s) em conjunto com os estudantes?*
8. *Você tem contribuído com o esforço de articulação e integração entre as disciplinas de acordo com o Projeto Pedagógico?*
9. *Você ajuda a resolver os problemas e solicitações dos estudantes em relação à disciplina que você desenvolve?*

Responderam ao questionário eletrônico, o total de 10 professores que estavam em efetivo trabalho na Escola DIEESE no ano de 2019. Os resultados evidenciaram que mais de 80% dos professores avaliaram positivamente essas questões:

Resumo de A11

Você considera que o curso de Ciências do Trabalho tem se mostrado apropriado às demandas sociais, científicas, econômicas e culturais?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	10	90.91%
Em parte (A2)	0	0.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	1	9.09%

ID	Resposta
8	Sim, cada vez mais tem surgido estudantes que vão para além do movimento sindical e esses estudantes trazem novos alunos que se mostram muito interessados no curso, em sua proposta pedagógica e social.

Resumo de A81

Você procura avaliar a(s) disciplina(s) em conjunto com os estudantes?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	8	72.73%
Em parte (A2)	1	9.09%
Não (A3)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
8	Sempre avalio ao final da cada curso a disciplina e o percurso em grupo. E, a minha disciplina e minha metodologia de trabalho, leva sempre em consideração a avaliação dos estudantes, o que favorece o planejamento de aulas.

Além do questionário, podemos destacar alguns trechos dos relatórios de avaliação das disciplinas, documentos elaborados pelos professores da graduação ao final de cada semestre:

“Como de costume, introduzimos leituras de breves textos filosóficos em classe, o que parece ter agradado aos estudantes, de forma geral. Os alunos foram estimulados a escrever, vez ou outra, textos curtos (redações) comentando as leituras e filmes exibidos em formato EaD. As redações foram lidas em classe, uma a uma, e produziram debates muito interessantes entre todos, estudantes e professora, particularmente, entre os próprios estudantes.”

“Consideramos importante a experiência com o formato EaD, levando em consideração as primeiras dificuldades que se apresentaram. Ou seja, como conciliar o estudo da Filosofia com aulas à distância. Quando elaboramos o Plano de Ensino, foi grande a tentação de preencher o EaD com leituras de textos filosóficos. Contudo, resolvemos optar por outro caminho: leituras seriam realizadas durante as aulas e o ensino à distância seria preenchido predominantemente por filmes ou DVDs. No presente, a escolha se mostrou correta e agradou bastante aos estudantes. Estes assumiram as tarefas EaD com entusiasmo e dedicação.”

“As discussões em sala de aula, embora positiva, demonstraram um certo nível de superficialidade de alguns alunos, indicando possivelmente a não realização da leitura prévia. Dos alunos que realizaram a leitura prévia, uma parte atingiu os objetivos, outros tangenciaram o tema abordado no texto.”

“O balanço da disciplina sugere a necessidade de desenvolver mais atividades que levem em conta o estímulo à leitura; reforçar a ideia que a linguagem oral e a escrita/leitura são complementares; estabelecer conexões com temas e disciplinas relacionadas ao trabalho; diversificar a metodologia das aulas.”

“Embora ambas as atividades em que a professora tomou parte tenham sido bem sucedidas, não satisfizeram a demanda dos estudantes por (mais!!!) trabalho interdisciplinar e externo. A avaliação dos estudantes quanto a esse quesito confirma nossa percepção: querem mais interdisciplinaridade e mais atividades externas. Nós, no entanto, oferecemos o quê e o quanto podemos.”

“Em termos de metodologia aliada à concepção de educação que o DIEESE propõe, considero que a disciplina utilizou os mais variados recursos para tornar as aulas dinâmicas e participativas. Fizemos leituras dentro e fora de sala de aula, individuais e coletivas; trabalhos em grupo com boa participação dos estudantes, cuja atividade foi bem avaliada por eles, em especial, por reuni-los em grupos com eixos temáticos semelhantes; diversos exercícios de construção de conceitos coletivamente; e exibição de vídeos em sala de aula.”

“Para engajar os estudantes no exercício de leitura, definimos logo nas duas primeiras aulas quem ficaria responsável por apontar questões interessantes advindas da leitura de trechos das obras indicadas na bibliografia de referência. Obviamente, a leitura foi um exercício aconselhado para todos(as). Mas normalmente, quase ninguém se aventura no diálogo com outros autores, seja pela dificuldade na leitura em si, seja pela falta de conciliação do tempo para tal tarefa”

“Os estudantes têm dificuldade com leitura e escrita, portanto, qualquer sugestão no sentido da produção de pesquisa deve ter como prioridade o repertório advindo de experiências e observações sobre o local de trabalho e sobre o Sindicato, de forma simples e objetiva.”

“Considera-se que os relatórios de avaliação das disciplinas são importantes registros do percurso realizado durante o semestre para o próprio professor que pode com esse instrumento, avaliar a sua prática docente, e também para o coordenador do curso verificar formas de conduzir o corpo docente, avaliando as questões que precisam ser melhoradas e potencializadas.”

ATIVIDADES DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, PESQUISA E EXTENSÃO

Recorrer à pesquisa social, como possibilidade de produção de um conhecimento-ação pela própria classe trabalhadora, fez parte das iniciativas das classes subalternas ao longo do século XX. A iniciativa dos trabalhadores de produzir conhecimento valoriza e reconhece a necessidade de acesso ao conhecimento científico.

Nesse sentido, a pesquisa social na Graduação em Ciências do Trabalho é parte integrante da formação teórica e prática do estudante.

A pesquisa será uma atividade continuada de estudantes e docentes da Escola como um processo formativo que cria a possibilidade do estudante enfrentar os problemas da realidade de forma reflexiva e transformadora, junto com a percepção de que a maior parte desses problemas ultrapassa os limites das disciplinas acadêmicas. A produção e difusão da pesquisa estão diretamente ligadas à educação do estudante.

Apesar de não ter obrigatoriedade para o desenvolvimento de práticas de iniciação científica, a Escola DIEESE iniciou no ano de 2018 o Programa Institucional de Iniciação Científica. A participação nesse programa é realizada pela modalidade do PIVIC (Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica), conforme edital divulgado no site da IES, que apresenta a linha de pesquisa definida pelo Grupo Docente Estruturante, o prazo e os documentos necessários para inscrição dos interessados em participar do programa. O estudante selecionado será acompanhado por um professor orientador Mestre ou Doutor da IES e receberá uma bolsa na forma de desconto calculado sobre a mensalidade do curso no qual o estudante esteja regularmente matriculado durante o prazo de desenvolvimento da pesquisa. O benefício não é cumulativo com os outros descontos já oferecidos pela Instituição. O relatório final ou artigo científico poderá ser publicado na Revista de Ciências do Trabalho (RCT) da Escola DIEESE. Serão ofertadas 3 (três) bolsas por ano para alunos interessados em participar do PIVIC que estejam matriculados a partir do 3º semestre do curso de graduação em Ciências do Trabalho. Os alunos selecionados poderão desenvolver trabalhos para as seguintes linhas de pesquisa:

1. Estudos do Brasil Contemporâneo
2. Classe Trabalhadora e Política no Brasil no século XXI
3. Transformações no Mundo do Trabalho no século XXI
4. Estado, Democracia, Partidos Políticos e Movimentos Sociais no Brasil no século XXI

O desenvolvimento das pesquisas deve ser realizado de forma interdisciplinar, envolvendo as diferentes áreas de conhecimento e disciplinas que fazem parte do Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho a partir dos três eixos – Trabalho, Linguagem e Conhecimento.

No ano de 2019, 3 alunos do curso de graduação em Ciências do Trabalho se inscreveram no PIVIC ofertado pela Escola DIEESE, e realizaram o pré-projeto sob a orientação do docente responsável pelo programa. A orientação do professor para o desenvolvimento dos projetos ocorreu por meio de 3 reuniões presenciais com os alunos durante o ano de 2019. A conclusão dos projetos de pesquisa alunos está prevista para o 1º semestre de 2020.

Mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais

Embora a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho seja uma instituição relativamente nova, pois abriu as suas portas em 2012, a sua mantenedora, o Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômico, DIEESE, possui uma experiência de mais de 64 anos em produção técnica e científica sobre questões do trabalho. Este legado dá à Escola DIEESE de Ciências do Trabalho o suporte necessário para a estruturação de uma Rede de Estudiosos do Trabalho.

Várias atividades foram realizadas para a implantação da Rede. Já se constituíram possibilidades de cooperação e/ou parcerias com diversas instituições, e a Escola DIEESE ainda busca a colaboração com outras organizações públicas e privadas de ensino superior, produtoras de pesquisa e de conhecimento científico que tenham o trabalho como sua preocupação fundamental. Podemos destacar abaixo a lista de algumas instituições de ensino e pesquisa que constituem a Rede de Estudos do Trabalho por meio de acordos de cooperação:

- Associação Educacional Nove de Julho
- Conab - Companhia Nacional de Abastecimento
- Departamento de Ergologia da Universidade de Provence, França
- Desenvolvimento Solidário Internacional - DSI
- Força Sindical
- Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP
- Fundação Jorge Duprat Figueiredo de Segurança e Medicina do Trabalho - FUNDACENTRO
- Fundação Sistema Estadual de Análise De Dados – SEADE

- Rede IPEA de Conhecimento
- Universidade de Caxias do Sul - UCS
- Universidade de Coimbra – Centro de Estudos Sociais
- Universidade Técnica de Moçambique - UDM
- Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo - UMET

Além de encontros e discussões com potenciais parceiros, a Escola DIEESE tem investido em outras frentes que contribuem e subsidiam o trabalho de constituição e ampliação da Rede, assim como trazem indicações para as seguintes questões a serem tratadas:

- ❖ Constituição do Conselho Técnico e Científico da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, integrado por representantes de diversas entidades da sociedade civil, de instituições de ensino e entidades de classe, entre outros, cuja finalidade é apresentar programas de cursos inovadores; propor a realização de pesquisas e investigações sociais; recomendar o desenvolvimento de projetos de cooperação técnica; apoiar e avaliar tecnicamente o desenvolvimento dos trabalhos da Escola.
- ❖ Desenvolvimento e divulgação da Revista de Ciências do Trabalho.
- ❖ Realização de palestras e conferências com personalidades acadêmicas, políticas, de organizações do trabalho, entre outras.
- ❖ Ciclos de debates a partir da programação semestral intitulada “Semana do Trabalho”, sobre diferentes temáticas, cuja finalidade é complementar a formação do Bacharel em Ciências do Trabalho.

REVISTA CIÊNCIAS DO TRABALHO

A Revista Ciências do Trabalho foi lançada em 2013 e, desde então, a RCT tem promovido o debate de temas relevantes ao mundo do trabalho, tais como: desigualdade, saúde do trabalhador, negociação coletiva e flexibilização do trabalho. Divulgou amplamente textos de membros da comunidade acadêmica, dirigentes sindicais e técnicos.

No ano de 2018, a RCT lançou três edições, mantendo a estrutura quadrimestral. Além disso, a RCT iniciou o processo de reformulação da sua estrutura editorial. Com o

novo comitê de gestão, lançamos os primeiros números experimentais com divulgação dos vídeos através do novo canal (revistaescola.dieese.org.br). os textos continuam sendo publicados no endereço original (rct.dieese.org.br).

Durante o ano de 2019, lançamos quatro edições, começando com a de número 13, uma coletânea de artigos diversos e ainda no formato antigo. A edição de número 14 teve como tema a proposta de reforma da previdência, com seis artigos de especialistas e análises realizadas a partir de notas técnicas elaboradas pelos técnicos do DIEESE. A edição de número 15 apresentou as pesquisas divulgadas por técnicos do DIEESE no congresso da Associação Brasileira de Estudos do Trabalho (ABET), num total de onze artigos. Por fim, a edição de número 16 (Mercado de Trabalho: novos olhares) trouxe panorama dos novos métodos de estudos feitos pela instituição.

Número 13

Revista Ciências do Trabalho - 13

Migração e Mobilidade Social: revisitando a discussão a partir da Pnad 2014

Paula Montagner, Edna Taira, Paulo Januzzi

Saúde mental dos professores da rede de Ensino Público e gestão: uma relação possível

Regina Pedroso, Carla Garcia Bottega

A importância do uso dos EPIs: um estudo de caso numa cooperativa de reciclagem em Tangará da Serra – MT

Danielle da Silva Batista

A participação da mulher no mercado formal de trabalho industrial cearense: comparativo entre os anos de 2006 e 2014

Denis Fernandes Alves, William Eufrásio Nunes Pereiras, Francisco do O' de Lima Júnior

Faces da Resistência: as percepções de metalúrgicos sindicalizados sobre o lean manufacturing

André Rodrigues Iusif Dainez, Valéria Rueda Elias Spers, Valdir Iusif Dainez

Precarização e mercado de trabalho: evidência para a região metropolitana de Porto Alegre

Carlos Henrique Horn, Virginia Rolla Donoso

Número 14

Edição Especial: Reforma da Previdência

Previdência Social em Três Tempos

Sidney Jard da Silva, Alexandre Sampaio Ferraz

A Reforma da Previdência e o Fim da Seguridade Social

Maria Luiza Levi

PEC 06/2019: as mulheres, outra vez, na mira da reforma da previdência

Camila Yuri Santana Ikuta, Anelise Manganelli, Maria de Fátima Lage Guerra

Reformas trabalhista e da previdência podem aumentar exclusão previdenciária e reduzir densidade contributiva

Joana Biava, César Andaku

Crítica à Nota Informativa “Efeito Das Mudanças no BPC no Bem-Estar”

Gustavo Plinio Monteiro, Maria de Fátima Lage Guerra

A Previdência social brasileira: a negação dos direitos como política.

Camila Kimie Ugino

Número 15

DIEESE - ABET

Agenda prioritária da classe trabalhadora: uma proposta sindical pós-reforma trabalhista

Bárbara Vallejos Vazquez, Sirlei Marcia de Oliveira, Thamires Cristina da Silva

O movimento sindical diante da “tempestade perfeita”: austeridade, desregulação trabalhista e retrocesso democrático

Regina Coeli Moreira Camargos

Reforma trabalhista e negociação coletiva: Primeiras avaliações sobre o caso brasileiro

Adriana Marcolino, Leandro Horie

Alcance e efetividade do Programa Seguro Emprego

Clóvis Roberto Scherer, Laender Valério Batista

Comissões e jornada de trabalho no comércio: A flexibilização dos salários e das jornadas como elemento de superexploração do trabalho no comércio varejista de eletroeletrônicos

Carolina Gagliano

A rotatividade no emprego e o desempenho do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço

Clóvis Roberto Scherer, Laender Valério Batista

Caracterização e atuação das empresas privadas de intermediação de mão de obra no Brasil: resultados de pesquisa amostral

Maria de Fátima Lage Guerra, Laura Tereza de Sá e Benevides Inoue

A singularidade da relação capital-trabalho nos anos 2000 no setor petrolífero

Cloviomar Cararine Pereira, Iderley Colombini Neto

A negociação coletiva dos bancários em 2018: a resistência de uma categoria às ameaças da reforma trabalhista

Vivian Machado Rodrigues

Impactos da ação de agências privadas de trabalho temporário em transições no mercado de trabalho: experiências internacionais comparadas

Maria de Fátima Lage Guerra, Laura Tereza de Sá e Benevides Inoue

Greves no Brasil, de 1978 a 2018: grandes ciclos, configurações diversas

Carlindo Rodrigues de Oliveira

Número 16

Mercado de Trabalho: Novos Olhares

O mercado de trabalho entre 2012 e 2019: um olhar multidimensional

Patrícia Lino Costa, Patricia Pelatieri

A construção do Índice da Condição do Trabalho (ICT-DIEESE)

Edgard Rodrigues Fusaro

É possível gerar estimativas conjunturais a partir de dados longitudinais extraídos da Pnad Contínua?

Gustavo Plínio Monteiro

Salário mínimo e mercado de trabalho: uma análise a partir do período recente

Adriana Marcolino, Lendro Horie

A substituição tecnológica do trabalho humano no Brasil

Ângela Cristina Tepassê

Ocupados, mas insatisfeitos: uma análise do crescimento da subocupação no Brasil

Camila Yuri Santana Ikuta, Gustavo Plínio Monteiro

Ensino superior e trabalho na crise econômica: a inserção em ocupações não típicas

Leandro Horie, Cesar Augusto Andaku

O futuro do trabalho no comércio

Ângela Cristina Tepassê, Rodrigo Fernandes da Silva

O DIEESE e a produção de informações para o Observatório Nacional da Economia Solidária e do Cooperativismo: um balanço inicial

Marcos Aurélio Souza

ATIVIDADES DE EXTENSÃO DA ESCOLA DIEESE DE CIÊNCIAS DO TRABALHO

A CPA pode atestar que a Escola DIEESE oferta a todo público e a seus estudantes, a oportunidade de discutir com convidados de alto gabarito, interlocutores de nível nacional e internacional, temas da conjuntura nacional e internacional, de interesse científico. Esses eventos proporcionados pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho também contribuem para o cumprimento da carga horária das atividades complementares dos alunos, necessárias para a conclusão do curso de graduação. Para tanto, no ano de 2019, a Escola DIEESE deu continuidade na oferta de cursos de extensão para todo o público, e para os alunos matriculados no curso de graduação em Ciências do Trabalho, a oportunidade de realizar um curso de extensão de forma gratuita. Em 2019, a Escola DIEESE realizou em sua sede, no Centro de São Paulo, os seguintes cursos de extensão:

A REFORMA DO REGIME GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL NA PERSPECTIVA DOS TRABALHADORES

O curso foi ofertado com duração de 16 horas e ministrado pelo consultor previdenciário Luciano Fazio. Teve como objetivo o debate sobre a concepção de previdência dos trabalhadores, fundamentada na doutrina previdenciária e na boa

técnica.

REFORMA DA PREVIDÊNCIA: DESAFIOS PARA O MOVIMENTO SINDICAL

O curso ocorreu nos dias 13 e 14 de março com a participação de 56 alunos, e abordou entendimentos doutrinários e legislativos da Previdência Social, definida como direito social pela Constituição Federal; apresentou os principais problemas do atual modelo de previdência, comparando-os com informações apresentadas pela imprensa e pelo governo; e destaca as regras atuais e as propostas de reforma do Regime Geral (do INSS) e dos Regimes Próprios (de servidores públicos).

TRABALHO DE BASE E EDUCAÇÃO POPULAR: DESAFIOS DA ATUAL CONJUNTURA

O curso de Trabalho de Base e Educação Popular ajuda a encontrar caminhos e construir metodologias para enfrentar os desafios da atual conjuntura. Aconteceu em São Paulo na sede da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho nos dias 29 e 30 de março. As aulas foram ministradas pelo educador popular, Pedro Pontual e teve carga horária de 16 horas. 25 pessoas participaram do curso.

LGBTS E AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA PERSPECTIVA DOS TRABALHADORES

Com duração de 12 horas, a atividade ocorreu na sede da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho em São Paulo, nos dias 25 a 28 de junho com aulas ministradas pelo professor Ubirajara Caputo, mestre e doutorando em Psicologia da Universidade de São Paulo (USP). O curso contou com a participação de 23 alunos.

A atividade tem como objetivo apresentar os dados atuais sobre a situação das pessoas LGBT nas negociações coletivas e no mercado de trabalho brasileiro, além de discutir fundamentos da discriminação por orientação sexual e a questão da identidade de gênero na perspectiva dos Direitos Humanos.

ECONOMIA PARA DIRIGENTES SINDICAIS

Apresenta fundamentos básicos de economia e do funcionamento das políticas públicas econômicas, a partir do olhar sobre o Brasil. Tem como objetivo melhorar a compreensão a respeito dos principais aspectos da conjuntura econômica.

As aulas foram realizadas nos dias 15 a 18 de julho, na sede da Escola DIEESE em São Paulo, com carga horária de 12 horas. As aulas foram ministradas pelo economista Leandro Horie. O curso contou com 17 participantes.

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

O curso de comunicação e expressão tem como objetivo aprimorar a habilidade de compreender e ser compreendido no exercício da ação sindical. Promove debates e reflexões sobre as sensações decorrentes da exposição pública. Discute a importância da expressão corporal para a comunicação e do planejamento para a apresentação de um discurso ou intervenção.

A primeira turma aconteceu nos dias 6 e 7 de agosto em São Paulo, na sede da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho com participação de 22 dirigentes sindicais. A cidade recebeu o curso novamente em novembro, nos dias 27 e 28.

GÊNERO E TRABALHO: UMA ABORDAGEM PLURAL E CONTEMPORÂNEA

O curso de Gênero e Trabalho aborda a temática de gênero e a relação com o trabalho. Tem como objetivo promover a discussão em torno da equidade de oportunidades, com base nas diferenças sociais (classe, raça, gênero) e como estão conectadas pelas experiências cotidianas observadas no mundo do trabalho. O curso ocorreu nos dias 21 e 22 de agosto, em São Paulo.

As aulas foram ministradas por Caroline Gonçalves, economista, mestre em História Social pela PUC-SP e técnica do DIEESE; e Thamires Silva, socióloga, doutoranda em Sociologia pela USP e professora da Escola DIEESE.

COMUNICAÇÃO E POLÍTICA NA ERA DIGITAL

O curso analisa os impactos da tecnologia da informação no modo de fazer política e os desafios gerados para a comunicação e para a organização das entidades sindicais e sociais. Com ênfase na ação sindical, buscando a elaboração de novas estratégias. As aulas foram realizadas, na sede da Escola DIEESE, nos dias 12 e 13 de novembro, ministradas pelos professores Rodolfo Avelino e Sérgio Godoy. Participaram do curso 19 alunos.

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS DO RPPS: DESAFIOS PÓS-REFORMA DA PREVIDÊNCIA

O objetivo do curso é qualificar representantes de servidores públicos em órgãos de governança da Unidade Gestora do RPPS estadual e municipal, dirigentes e assessores sindicais que acompanham a gestão da previdência do funcionalismo, possibilitando compreensão sobre os impactos das mudanças e adquiram capacidade propositiva e de controle.

As aulas foram realizadas nos dias 3 e 5 de dezembro, na sede da Escola DIEESE, com 19 participantes. As aulas foram ministradas pelo especialista em Previdência Social, Luciano Fazio.

Outras Atividades da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho- conferências, seminários e palestras.

A Escola DIEESE promoveu uma roda de conversa sobre “Trabalho de Base com Educação Popular” no dia 18 de março. A atividade apresentou os seguintes debates: Quais são os novos desafios para a tal retomada? Por que a Educação Popular, com base em Paulo Freire, nos ajuda a encontrar caminhos e construir as metodologias para enfrentar os desafios da atual conjuntura? O coordenador da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, Fausto Augusto Junior e o educador popular Pedro Pontual também estiveram presentes no debate.

No dia 25 de abril a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho e a Escola Nacional Florestan Fernandes realizaram um debate sobre os desafios da ação sindical dos trabalhadores rurais na conjuntura de ataques aos direitos e criminalização do Movimento Sindical e Popular, a atividade intitulada “Jornada Universitária em Defesa da Reforma Agrária” teve a participação de Alonso Batista, assessor de Política Agrária da Contag e Telma Nery, médica e coordenadora do GT saúde do Fórum Paulista.

No dia 29 de agosto ocorreu o Seminário “Comunicação e Política na Era Digital: Entre mitos e Fatos”. Com João Brant e Sérgio Amadeu como palestrantes a atividade recebeu 48 ouvintes. O evento teve como objetivo refletir sobre os efeitos das novas tecnologias da informação para a Comunicação e Política, pensando como as entidades e movimentos podem utilizar tais ferramentas para ampliar sua relação com a base e fortalecer a organização sindical.

Semana do Trabalho

A Escola DIEESE de Ciências do Trabalho propõe aos seus estudantes, semestralmente, a realização de debates em torno de temas que afetam a sociabilidade de maneira geral e, especificamente, as relações de trabalho. No ano de 2019, a Semana do Trabalho foi realizada nos dias 4 a 7 de novembro com o tema Democracia em debate: instituições e caminhos da participação social e a seguinte programação:

Programação

ABERTURA - 4/11/2019 (segunda-feira)

Parte 1: Vídeo no auditório com a Profa. Marilena Chauí - "A Democracia Pode Ser Assim: História, Formas e Possibilidades". A gravação foi cedida pela Profa. Marilena Chauí e pela Editora Boitempo.

Parte 2: Sensibilização dos(as) estudantes com roda de conversa. A atividade contou com a presença professores que sintetizaram a proposta do dia relacionada ao objetivo geral da Semana do Trabalho. Troca de percepções a respeito de múltiplas formas de opressão.

5/11/2019 (terça-feira)

DEMOCRACIA EM QUESTÃO: SINDICATOS E MOVIMENTOS SOCIAIS

Convidadas: Representantes dos Trabalhadores do Setor Bancário

19h30: Exibição do documentário “Gig: a Uberização” (Gig Society - The Uberization of Work - Brasil, 2019, 60’. Carlos Juliano Barros, Caue Angeli & Maurício Monteiro Filho).

6/11/2019 (quarta-feira)

DEMOCRACIA E JUVENTUDE: JOVENS TRABALHADORES NAS PLATAFORMAS DIGITAIS

Convidado 1 – Clarissa Maçaneiro Viana, Advogada Trabalhista e Previdenciária, doutoranda e mestre em Direito do Trabalho pela USP, e membro da Comissão de Direito do Trabalho OAB/SP

Convidado 2 – Aline Os, cicloativista, fundadora do coletivo de bike entrega Senhoritas Courier

7/11/2019 (quinta-feira)

DEMOCRACIA, TRABALHO E MEIO AMBIENTE

Convidado 1: Prof. Dr. Wagner Costa Ribeiro do Departamento de Geografia da FFLCH (USP)

Convidada 2: Renata Belzunces, pesquisadora do DIEESE, doutoranda do Prolam (USP).

PRODUÇÃO DO CORPO DOCENTE DA ESCOLA DIEESE

Os docentes da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho são convidados a participar de diferentes eventos acadêmicos, de pesquisa e extensão voltados ao mundo do trabalho. Suas experiências são compartilhadas pelo corpo docente e discente da Escola DIEESE, contribuindo assim com a produção de conhecimento no curso de Ciências do Trabalho.

Publicações

BENOIT, L. O.. O Enigma de Daniela. 1. ed. São Paulo: Iluminuras, 2019. v. 1. 310p .

SILVA, T. C.; VAZQUEZ, B. V.; OLIVEIRA, S. M.

Agenda prioritária da classe trabalhadora: uma proposta sindical pós-reforma trabalhista. CIÊNCIAS DO TRABALHO. , v.15, p.23 - , 2019.

Apresentações de trabalho em eventos de pesquisa

SILVA, T. C.; MENEZES, V. M. O.; MONTEIRO, G. M.

A indústria de transformação brasileira em tempos recentes: composição e tendências da força de trabalho In: 43º Encontro Anual da Anpocs, 2019, Caxambu.

ST42 - Trabalho, sindicalismo e os desafios sociológicos em tempos de crise. , 2019.

SILVA, T. C.; MARCOLINO, A. M.

O movimento sindical na conjuntura de crise: uma comparação Brasil-Argentina no período 2015-2018 In: I Congresso Internacional Pensamento e Pesquisa sobre a América Latina, 2019, São Paulo.

Estado e lutas sociais na América Latina: sociedade, economia e política. , 2019.

SILVA, T. C.

Mercado de trabalho, condições de vida e previdência social, 2019. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)

SILVA, T. C.

Situação das mulheres brasileiras: balanço pós-golpe parlamentar, 2019. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)

Participação em eventos

Avaliador no(a) **27º Simpósio Internacional de Iniciação Científica e Tecnológica da USP**, 2019. (Simpósio)

Marxismo em foco: derivas e críticas.

Moderador no(a) **27º Simpósio Internacional de Iniciação Científica e Tecnológica da USP**, 2019. (Simpósio)

Poder, Dominação e Resistência.

Apresentação de Poster / Painel no(a) **43º Encontro Anual da Anpocs**, 2019. (Encontro) A indústria de transformação brasileira em tempos recentes: composição e tendências da força de trabalho.

Festival pela Democracia, 2019. (Encontro)

Educação e trabalho: a experiência da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho.

I Congresso Internacional Pensamento e Pesquisa sobre a América Latina, 2019. (Congresso)

O movimento sindical na conjuntura de crise: uma comparação Brasil-Argentina no período 2015-2018.

Moderador no(a) **VIII Seminário FESPSP 2019: Juventude, Trabalho e Profissão**, 2019. (Seminário)

GT 08 - Trabalho e emprego na viração do capitalismo: interpretando contrastes, sociabilidades e organizações.

Avaliador no(a) **VIII Seminário FESPSP 2019: Juventude, Trabalho e Profissão**, 2019. (Seminário)

GT 08 - Trabalho e emprego na viração do capitalismo: interpretando contrastes, sociabilidades e organizações.

XVI Encontro Nacional da ABET, 2019. (Encontro)

Agenda prioritária da classe trabalhadora: uma proposta sindical pós-reforma trabalhista..

Produção Técnica

BENOIT, L. O. Oficinas do Eu-Literário. 2019. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

AValiação das Atividades de Pesquisa e Extensão

Para avaliar as atividades de pesquisa e extensão da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, os alunos responderam às seguintes questões no ano de 2019:

Resumo de A16

Você teve conhecimento das atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho no ano de 2019? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc).

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	21	84.00%
Em parte (A2)	4	16.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	4	16.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
32	Ja estivemos com pesquisador indígena
48	Eu acho muito importante, e participo todas que tem, mais gostaria que tivesse saidas nos lugares onde se refere a nossa faculdade.
49	tento complementar
55	no decorrer do curso sempre tem

Resumo de A17

Qual foi a sua frequência nas atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE no ano de 2019? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc).

Resposta	Contagem	Porcentagem
100% (A1)	3	12.00%
80 a 90% (A2)	8	32.00%
60 a 70% (A3)	4	16.00%
50% (A4)	4	16.00%
menos de 50% (A5)	5	20.00%
Não participei de nenhuma atividade (A6)	1	4.00%
Comentários	6	24.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
4	Não participei das atividades por conta de que ingressei no curso no segundo semestre. Entretanto assisti às palestras no auditório.
40	Participei de uma atividade
48	A minha resposta e 100%, porque todas que tem eu vou e gostaria que tivesse mais.
49	ausência problemas de saúde e morte
54	Estive afastado por conta de uma cirurgia que impossibilitou minha presença nos cursos.
55	algumas atividades propostas aos sábados dificulta minha participação, como aquelas realizadas muito longe do dieese

Resumo de A18

Você teve conhecimento dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2019?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	19	76.00%
Em parte (A2)	4	16.00%
Não (A3)	2	8.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	3	12.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
10	Sempre informado através de correspondência eletrônica.
49	sim
55	porem pelos horários não conseguiria

Resumo de A19

Você participou dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2019?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	4	16.00%
Em parte (A2)	3	12.00%
Não (A3)	17	68.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
10	Ainda cursando primeiro semestre.

É possível perceber, por meio desses resultados, que os alunos da Escola DIEESE têm conhecimento das atividades de extensão ofertadas durante o período letivo, o que afirma a importância e preocupação não só com o planejamento e oferta dessas atividades, mas também com a divulgação via e-mail, no site da Escola DIEESE, no quadro de avisos e nas aulas. No entanto, apesar de terem conhecimento, verifica-se que maior parte dos respondentes não conseguiu participar ativamente das atividades extracurriculares e dos cursos e menos ainda dos cursos de extensão.

As atividades de extensão, além de contribuírem com a produção de conhecimento do aluno, também podem ser utilizadas como horas de atividades complementares. Apesar de oferecer aos alunos tais oportunidades, a dificuldade de participação dos alunos continua a ser identificada durante os semestres.

Nesse sentido, a Escola DIEESE tem planejado a realização dos eventos em diferentes turnos para possibilitar a participação dos discentes, como a Semana do Trabalho no período noturno e os cursos de extensão aos sábados.

Os docentes também responderam a essas questões, considerando a participação deles nas atividades de extracurriculares ofertadas pela Escola DIEESE. A maioria dos docentes avaliou positivamente os eventos, como seminários, conferências, cursos de extensão e semana do trabalho.

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Objetivos: *Verificar se as ações de comunicação com a sociedade, praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI e se os canais de comunicação e sistemas de informação*

para a interação interna e externa funcionam adequadamente, são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da IES.

COMUNICAÇÃO EXTERNA E INTERNA DA ESCOLA

Em 2019, o site da Escola DIEESE continuou a ser atualizado regularmente, com as principais atividades desenvolvidas para o público em geral sendo divulgadas neste espaço, com destaques no carrossel, em imagens e textos chamativos. Informes sobre a Revista Ciências do Trabalho, processos seletivos para o bacharelado e pós-graduação, e ainda, divulgação dos cursos de extensão de curta duração, estão entre os temas que ocuparam a primeira página da IES.

Na primeira página do site, foi publicado também no ano de 2019, o vídeo institucional da Escola DIEESE, um importante material que apresenta relatos dos alunos sobre as experiências vivenciadas na IES a partir da proposta pedagógica diferenciada que tem sido desenvolvida nos cursos de graduação em Ciências do Trabalho e pós-graduação em Economia e Trabalho.

Conteúdos foram atualizados e inseridos durante o período, mas a disposição das informações e a navegabilidade do sítio foram mantidas. A partir dele, é possível acessar os portais do estudante, do professor e do coordenador, ter acesso ao acervo bibliográfico, às edições da Revista Ciências do Trabalho e às redes sociais.

Também foram realizadas atividades de assessoria de imprensa para divulgar atividades e difundir a Escola junto aos meios de comunicação. No ano de 2019 foi realizada uma parceria com uma empresa de comunicação para prestar serviços à Escola DIEESE com o objetivo de reforçar a divulgação dos cursos ofertados: graduação, pós-graduação em extensão e fazer que a IES seja mais conhecida, com maior ênfase nas mídias sociais. Para avaliar a qualidade da comunicação da Escola DIEESE com a comunidade interna, foram mantidas, nesta avaliação institucional de 2019, as seguintes questões:

As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (site, portal do aluno, e-mails, mural)

Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE?

O portal do estudante (portalescola.dieese.org.br) atende as suas necessidades?

O sistema de acesso à informação do portal do professor (portalescola.dieese.org.br) atende as suas necessidades?

*Você considera que a **qualidade** das informações e dos serviços disponíveis no portal do professor atende às suas expectativas?*

O sistema de acesso à informação do SAGU atende as suas necessidades?

*Você considera que a **qualidade** das informações e dos serviços disponíveis no SAGU atende as suas expectativas?*

Respostas dos docentes

Resumo de A38

As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (site, portal do professor, e-mails, mural)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	6	54.55%
Em parte (A2)	3	27.27%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
----	----------

Resumo de A41

Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	2	18.18%
Boa (A2)	6	54.55%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	1	9.09%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
10	Poderia ser ampliada, incluindo outros segmentos, não apenas o sindical.

Resposta dos funcionários

Resumo de A38

As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (site, portal, e-mails, mural)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	6	85.71%
Em parte (A2)	1	14.29%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	14.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

Resumo de A41

Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	3	42.86%
Boa (A2)	3	42.86%
Razoável (A3)	1	14.29%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	1	14.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

ID	Resposta
4	Acredito que devemos intensificar ainda mais a divulgação nas redes sociais, divulgação em transporte público, e se possível, comerciais em rádio e televisão.

Resposta dos estudantes

Resumo de A38

As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (site, portal do aluno, e-mails, mural)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	14	56.00%
Em parte (A2)	10	40.00%
Não (A3)	1	4.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de A41

Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	1	4.00%
Boa (A2)	15	60.00%
Razoável (A3)	7	28.00%
Ruim (A4)	2	8.00%
Comentários	5	20.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
4	Direi que é boa, porquanto dentre as opções apresentadas na múltipla escolha não existe a opção "não posso responder", dado que não estou familiarizado com a política de publicidade da instituição. Entretanto, a mim me parece que fora dos círculos sindicais e dos partidos de esquerda a Escola DIEESE é pouco conhecida .
10	Poderia ser mais informada e divulgada em outras mídias
18	Necessita de uma apresentação melhor
38	A identidade visual do Dieese e sua política de comunicação não tem muito sucesso nas mídias sociais, pois não entendem as dinâmicas das mídias e não procura se inserir em espaços onde pode ser vantajoso a propaganda
55	nao vejo muito na "midia aberta", vejo mais na area sindical

É possível verificar uma diferença entre os resultados apresentados para a avaliação da comunicação **interna** e para a comunicação **externa** da Escola DIEESE. A avaliação da comunicação interna foi mais bem avaliada e não recebeu comentários. Já na avaliação da comunicação externa, todos os grupos respondentes do questionário (alunos, professores e funcionários) demonstram preocupação com as formas de divulgação das atividades promovidas na Escola DIEESE, os cursos de graduação, pós-graduação e extensão, entre outras ações realizadas durante o período letivo. Apontam problemas em relação aos formatos de comunicação, os meios utilizados, o público-alvo e a necessidade de maior investimento e expansão da divulgação externa da IES. Dessa forma, os apontamentos demonstram que a comunidade acadêmica tem a preocupação de zelar pela continuidade da Escola DIEESE, e desejo de que ela se torne mais conhecida.

No ano de 2019, o DIEESE, entidade mantenedora da Escola contratou uma empresa de marketing, para realizar uma consultoria, por meio de análise geral a respeito de toda área de comunicação, que incluía verificar o que era necessário modificar no site da Escola DIEESE, como melhorar a divulgação das atividades desenvolvidas pela IES para o público geral, e como impulsionar nas redes sociais os cursos de extensão, pós graduação e graduação, de forma a ampliar o conhecimento da IES pelo público em geral a dinamizar a oferta de cursos. Apesar da consultoria

prestada, a CPA ainda não identificou atualizações e mudanças significativas no site da Escola DIEESE a fim de melhorar a apresentação para o público externo. Por outro lado, a empresa de consultoria auxiliou na elaboração de um novo folder da Escola DIEESE, utilizado em meio impresso e eletrônico e também impulsionou a divulgação dos cursos ofertados nas mídias sociais.

Objetivo: *Verificar se a ouvidoria está implantada e funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoa e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas.*

A Escola DIEESE de Ciências do Trabalho disponibiliza na sua página www.escola.dieese.org.br, o e-mail da ouvidoria na área de contatos: ouvidoriaescola@dieese.org.br, para que todo o público tenha acesso à Escola DIEESE para tirar dúvidas, fazer reclamações e/ou sugestões.

O objetivo do e-mail ouvidoriaescola@dieese.org.br disponível na página da Escola DIEESE é de que não apenas os alunos da Escola DIEESE tenham mais esse canal de comunicação, mas também o público em geral para reclamações, elogios e sugestões.

Na reunião da CPA, realizada no 2º semestre de 2019, foi suscitada pelos participantes, a ideia de melhorar e dar maior divulgação neste canal de comunicação, especialmente para os próprios alunos, garantindo assim, que a avaliação institucional aconteça durante todo o ano.

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Objetivo: *Verificar a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados), se há mecanismos adequados para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, a opinião dos empregadores dos egressos. E se esta política está de acordo com o PDI.*

Avalia-se que a Escola DIEESE possui em sua estrutura adequação das políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes, considerando os critérios utilizados desde o momento da inscrição do candidato no processo seletivo. O acompanhamento discente visa atender a necessidades do estudante diante de problemas pessoais de

qualquer natureza e de dificuldades com as atividades acadêmicas. Desde o processo seletivo, a secretaria acadêmica, a coordenação e os professores auxiliam o aluno para o ingresso e permanência nos cursos, dando o suporte necessário, por meio de atendimento individualizado, nas conversas em grupos, reuniões com as turmas, além dos canais de comunicação como e-mail, ouvidoria, e Whatsapp. As principais dificuldades apresentadas pelos alunos relacionadas à condição financeira, a frequência nas aulas devido a exaustiva agenda de trabalho e à escrita, são tratadas com a oferta de bolsa de estudos, verificando a condição socioeconômica, proporcionando maior flexibilidade nas atividades presenciais de ensino, e desenvolvendo ações de nivelamento.

Acessibilidade – comprometida com uma formação humanista e igualitária a IES apresenta o Plano Institucional de Acessibilidade que tem como objetivo promover a acessibilidade pedagógica e arquitetônica para toda comunidade acadêmica. De acordo com a Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva/2008, na educação superior, a educação especial se efetiva por meio de ações que promovam o acesso, a permanência e a participação dos estudantes.

Acessibilidade Atitudinal- viabiliza nas disciplinas e também nos eventos realizados nos períodos letivos, o envolvimento dos alunos e de toda comunidade acadêmica, nas discussões e reflexões críticas a respeito das condições de vida e de trabalho de diversos segmentos da sociedade, que inclui as pessoas com deficiência.

Acessibilidade Arquitetônica - As portas da sede da IES são mais largas que as portas convencionais para permitir a passagem de cadeirantes ou pessoas com outro tipo de necessidade. Em todos os andares possuem banheiros devidamente adaptados e identificados para pessoas com deficiência. Nas escadas foram instalados corrimãos. O auditório possui portas largas e rampas de acesso. Os elevadores do prédio estão de acordo com as normas e adequados à acessibilidade, incluindo a sinalização dos andares em Braille.

Acessibilidade Metodológica - O corpo docente é capacitado para auxiliar os alunos na produção do conhecimento, considerando a sua formação em ciências humanas, correlata as áreas dos cursos ofertados, abertos a novas formas de metodologia de estudo para o atendimento de pessoas com deficiência. Certifica-se que a IES tem

condições de disponibilizar recursos para viabilizar a aprendizagem de estudantes com deficiência, como por exemplo, textos impressos e ampliados.

Acessibilidade Programática - A IES possui uma parceria com entidades que tem como objetivo estimular o debate sobre políticas públicas voltadas para a igualdade de oportunidades e sensibilização sobre as questões sobre inclusão social das pessoas com deficiência. O auditório recebe eventos sobre as questões que envolvem a acessibilidade de pessoas com deficiência.

Acessibilidade nas Comunicações e digital - Em caso de necessidade, a IES poderá ofertar intérprete na sala de aula em consonância com a Lei de Libras e Decreto de Acessibilidade. A IES disponibiliza espaços físicos e suporte necessário para que a comunidade acadêmica tenha acesso à comunicação, equipamentos, conteúdo e apresentação de informação em formatos alternativos. A IES propicia acesso ao acervo bibliográfico online da biblioteca, ambiente virtual disponível no portal do aluno e portal do professor. Ademais, disponibiliza notebooks móveis, projetor multimídia, recursos e ajudas técnicas que o estudante necessitar.

Programa de nivelamento – A Escola DIEESE disponibiliza aos estudantes, atividades de nivelamento realizadas com maior ênfase nos primeiros semestres do curso quando se identificam dificuldades para o aprendizado. No entanto, essas atividades são realizadas durante os seis semestres do curso se identificada a demanda. As ações são realizadas especialmente com a professora responsável pelas disciplinas de linguagem da grade curricular da graduação em Ciências do Trabalho, uma vez que a escrita é um dos grandes desafios para os alunos. A professora disponibiliza plantões na biblioteca para atendimento aos alunos que apresentam dificuldades no acompanhamento das disciplinas.

Apoio pedagógico - A proposta de acompanhamento do estudante da Escola de Ciências do Trabalho realiza-se no tempo curricular da Atividade Programada de Pesquisa (APP), obrigatória para todos os estudantes, que dela participam em pequenos grupos reunidos por interesses temáticos e/ou metodológicos, sob orientação de um docente pesquisador. A APP apresenta-se como a melhor possibilidade para o acompanhamento discente (a) por ser um espaço de reunião regular de docentes para

atividades de orientação e pesquisa; (b) por realizar atividades com os estudantes que podem revelar suas necessidades e possibilidades pessoais e acadêmicas, ao mesmo tempo que permite orientação e suporte para a superação dos problemas.

Apoio financeiro - Para incentivar e viabilizar a permanência dos discentes no curso de graduação, o Conselho de Mantenedores/Superior aprovou uma Política de Bolsa de Estudo, com os descontos a serem ofertadas, os requisitos para a concessão, os critérios para as inscrições, os documentos obrigatórios para comprovação das informações apresentadas no formulário de solicitação de bolsa, as questões para a manutenção da bolsa e as causas para o cancelamento. Esta política visa auxiliar alunos que comprovam baixa renda e/ou impossibilidade de pagar o curso, podendo conceder descontos de 90%, a depender de cada situação apresentada. Dos alunos que responderam o questionário de Avaliação Institucional do ano de 2019, 100% informou receber bolsas de estudo ofertadas pela Escola DIEESE, sendo que 76% desses respondentes disseram receber até 90% de desconto nas mensalidades. Há ainda, por parte dos alunos, demanda para bolsa de estudo no valor de 100% para o curso de graduação.

Resumo de A29

Você possui bolsa de estudo da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	25	100.00%
Não (A2)	0	0.00%
Comentários	3	12.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
15	De extrema importância a bolsa de estudo fornecida pela Escola Dieese, sem ela eu não conseguiria concluir este curso. Espero um dia poder retribuir todo esforço e dedicação desta escola teve comigo e com outros alunos.
49	sim
55	através dela que consigo dar sequencia aos estudos

Resumo de A30

Qual o valor da sua bolsa de estudo concedida pela Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Até 30% (A1)	0	0.00%
Até 50% (A2)	1	4.00%
Até 70% (A3)	5	20.00%
Até 90% (A4)	19	76.00%
Não possuo bolsa de estudo da Escola Dieese (A5)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
----	----------

Resumo de A32

Como você avalia a política de bolsa de estudo da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	16	64.00%
Boa (A2)	9	36.00%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	3	12.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
38	A escola poderia oferecer bolsas 100%.
49	ótima
55	realmente ajuda

Organização estudantil - A instituição estimula o diálogo entre os discentes, e a participação nas atividades culturais, debates para uma melhor convivência estudantil de forma independente e disponibiliza suas instalações para este fim. Os discentes terão como canal de participação o órgão de representação estudantil, com regimento próprio elaborado pelos estudantes e aprovado na forma da legislação em vigor. A Escola DIEESE disponibiliza uma sala localizada no 4º andar do prédio para reuniões do Diretório Acadêmico.

Acompanhamento do Egresso - A política de acompanhamento dos egressos da Escola DIEESE tem como objetivos:

- Manter o vínculo com os ex-alunos;
- Avaliar o índice de satisfação dos egressos pelos cursos por eles realizados;
- Avaliar se os egressos estão capacitados e preparados, segundo o perfil de egresso desenhado e apresentado pela Escola DIEESE em seu PDI;
- Monitorar a inserção e/ou permanência do egresso no mercado de trabalho.

Para desenvolver esta política, as ações de acompanhamento do egresso dos cursos que a Escola DIEESE oferta, compreende:

- A constituição de um canal de comunicação com os ex-alunos, com permanente atualização dos dados, como e-mails, telefones no sistema de gestão acadêmica da Escola;
- Envio de convites e informes sobre atividades de extensão, como seminários, conferências e Semana do Trabalho, realizadas pela Escola DIEESE no sentido de promover a participação dos egressos nesses espaços;
- Aplicação de questionário online aos egressos para verificar a colocação no mercado de trabalho;
- Realização de encontros presenciais com os egressos para pensar o sentido da formação e o trabalho profissional;
- Divulgação da atuação dos alunos formados no mercado de trabalho.

O perfil do egresso do curso de Ciências do Trabalho é apresentado no Plano de Desenvolvimento Institucional da Escola DIEESE. De acordo com o documento, o bacharel formado no curso de Ciências do Trabalho deverá:

- Estar capacitado para produzir conhecimento científico em trabalho e para análise e reflexão crítica da realidade para uma atuação transformadora;
- Estar preparado para concorrer e responder à demanda de trabalho na área sindical, parlamentar, social, cultural, em pesquisa, educação, em assessoria e gestão;
- Estar capacitado para atuar em espaços formais e não formais com domínio da natureza do conhecimento sociopolítico, histórico e econômico nas questões do trabalho e das práticas necessárias para a produção e divulgação desse conhecimento. A formação acadêmica em Ciências do Trabalho prepara para:

- Compreender a natureza dos processos educativos que permitem identificar as possibilidades de um projeto formativo de interesse dos trabalhadores;
- Dominar os fundamentos científicos e humanistas que embasam a produção de conhecimento em trabalho para atuação profissional ampla, comprometida e criativa;
- Compreender diferentes abordagens metodológicas baseadas num arcabouço conceitual e teórico voltado para a pesquisa e a análise das relações sociais, políticas, econômicas e históricas em trabalho;
- Ler, interpretar e escrever textos científicos em língua portuguesa;
- Formular problemas e propor soluções, de diferentes modos, em diversas áreas do conhecimento da atividade humana;
- Desenvolver projetos de pesquisa a partir do trabalho e difundir seus resultados no âmbito acadêmico, sindical, em instituições de ensino, espaços culturais, em entidades governamentais e não governamentais.

Política e ações institucionalizadas de acompanhamento dos egressos – graduação e pós-graduação

Dado que o curso de Ciências do trabalho foi ofertado pela primeira vez no ano de 2012, as duas primeiras turmas de bacharéis foram formadas no ano de 2015. Com isso, a Escola deu início no ano de 2016, às ações da política de acompanhamento dos egressos.

Uma nova pesquisa do perfil do egresso foi realizada no ano de 2019 com os egressos das Turmas III e IV, que tiveram a conclusão do curso até o 2º semestre de 2018. O processo avaliativo conta com uma abordagem quantitativa de pesquisa, sendo utilizado como instrumento um questionário com perguntas abertas e fechadas, para ser preenchido e enviado online, organizado em dois blocos de questões: 1) informações pessoais do aluno; 2) avaliação do curso do Bacharelado em Ciências do Trabalho

O sistema utilizado para aplicação do questionário foi o lime.dieese. Após a elaboração inicial das questões, o questionário foi trabalhado e formatado para o seu preenchimento e envio das respostas online, facilitando o retorno dos alunos. Os

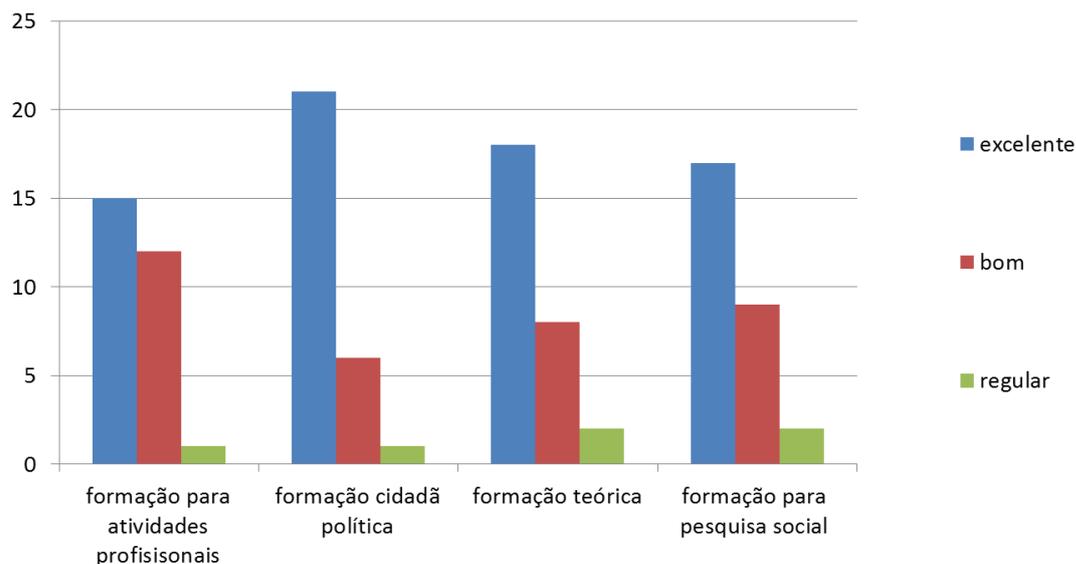
egressos foram cadastrados em códigos pelo sistema, de forma que não se identifica individualmente as respostas de cada aluno, garantindo a confidencialidade das avaliações.

O formulário foi enviado por meio de um link para o e-mail de **44 egressos** do Bacharelado em Ciências do Trabalho, das Turmas III – 2014 e IV- 2015 que se formaram no 1º e 2º semestre de 2018, respectivamente. **Dos 44 egressos que receberam o e-mail para esta avaliação, apenas 28 ex-alunos participaram efetivamente, com o preenchimento do questionário.** Foi possível verificar que alguns estudantes acessaram o questionário, mas não completaram ou não preencheram algumas questões. Os egressos responderam o questionário de forma anônima no período de 2 a 30 de maio de 2019.

O bloco 1 do questionário diz respeito ao perfil do aluno, incorporando as seguintes questões: faixa etária, sexo, cor/raça, renda, atividade profissional atual, situação de trabalho atual. O bloco 2 do questionário se refere à avaliação do curso de Ciências do Trabalho, abordando os seguintes temas: expectativas iniciais do curso, grau de satisfação, avaliação quanto ao conteúdo programático, corpo docente, recursos didáticos, espaços físicos, impacto do curso na atuação / desempenho profissional, contatos atuais e interesses de retorno do aluno à escola para participação em seminários ou cursos de especialização e pós-graduação.

A partir dos resultados colhidos, foi elaborado o Relatório da Pesquisa do Perfil Egresso 2019, o qual foi divulgado para toda comunidade acadêmica. Destacamos alguns resultados a seguir:

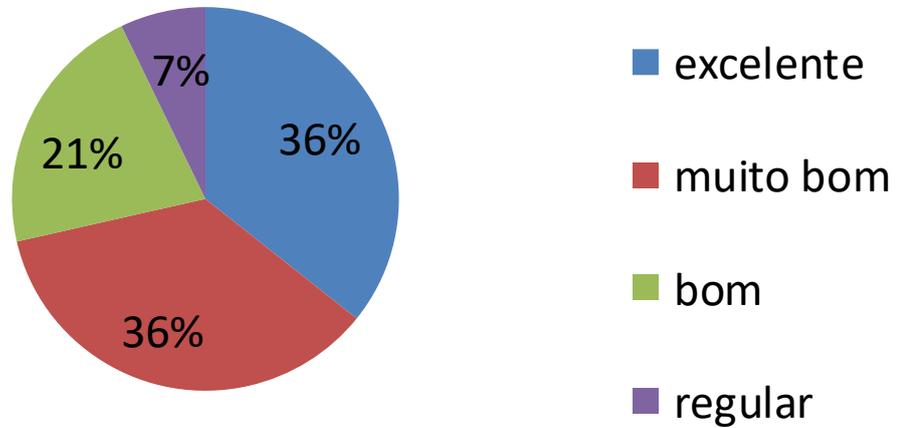
Qual o grau de satisfação após a conclusão do curso em relação à formação obtida?



Para os alunos pesquisados, os níveis mais altos de satisfação em relação à formação obtida no curso de Ciências do Trabalho estão nos aspectos: *formação cidadã e política, seguida de formação teórica e formação para pesquisa social*. Por último a *formação para atividades profissionais*.

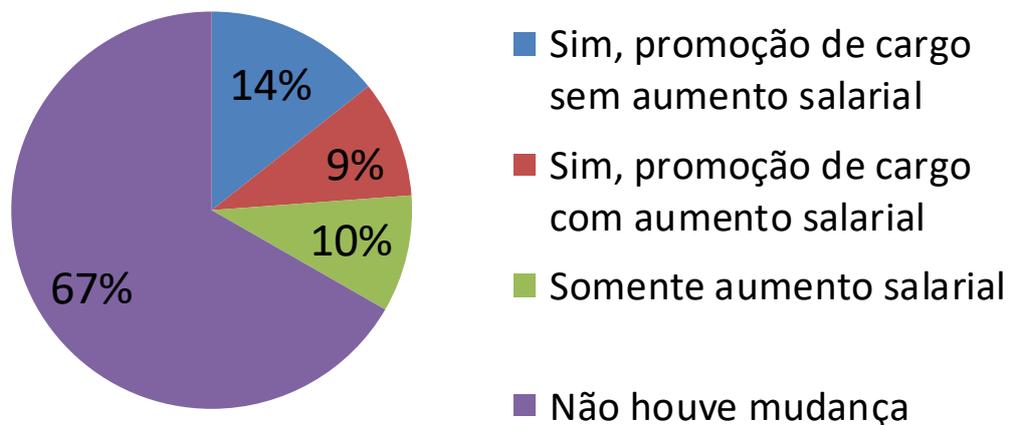
No que se refere à avaliação sobre o impacto que o curso de Ciências do Trabalho teve na atuação profissional dos alunos, as respostas foram essencialmente positivas:

Como você avalia o impacto do curso na sua atuação profissional?



Ao questionar se houve alguma alteração na atividade profissional após a conclusão da graduação em Ciências do Trabalho foi possível ter os seguintes resultados:

Durante ou após o término do curso houve alguma mudança/melhoria quanto a sua atividade profissional?



Ao questionar os alunos sobre as contribuições do curso de Ciências do Trabalho para o desempenho profissional, foram descritas as seguintes competências desenvolvidas no período de formação:

- *Desenvolvimento pessoal e falar em público com segurança. Aumentei meu repertório e conhecimento sobre o mundo do trabalho.*
- *Relacionamento humano.*
- *Métodos de estatísticas.*
- *Contribuí muito para oratória.*
- *Exercitar a leitura de livros no meu dia a dia.*
- *A capacidade de analisar uma informação, seja ela independente de onde venha.*
- *Capacidade de articulação com os temas da atualidade do mundo do trabalho, suas perdas e suas consequências.*
- *Adquiri mais conhecimentos na área que envolve as relações sociais de trabalho.*
- *Ser mais crítica.*
- *Mudança na visão sobre a arte foi positivo.*
- *Apropriação de conhecimento nas áreas de filosofia e interpretação da realidade, baseado em fatos e análises históricas,*
- *Diferentes perspectivas de interpretação da realidade do mundo do trabalho que foram expostas por diversos alunos ao longo do curso. Este ponto foi um diferencial, pois ele foge ao receituário teórico acadêmico tradicional.*

Intermediação e acompanhamento de estágio não obrigatórios remunerados

A Escola DIEESE celebrou em 2018, convênio com o CIEE – Centro de Integração Empresa- Escola para o cadastro do curso de graduação em Ciências do Trabalho. A expectativa é que os alunos da graduação possam ter acesso a estágios e realizar trabalhos em áreas correlatas à gestão/administração, projetos, pesquisas, ciências sociais, economia a partir do 1º semestre do curso. No ano de 2019 já foi possível identificar alguns alunos que iniciaram atividades de estágio remunerado, considerando a sua matrícula no curso de graduação em Ciências do Trabalho.

Para auxiliar na avaliação dessa dimensão, os alunos e professores responderam a seguinte questão:

Resposta dos alunos:

Resumo de A34

Como você avalia a política de acesso, seleção e permanência dos estudantes da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	15	60.00%
Boa (A2)	7	28.00%
Razoável (A3)	3	12.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

Resposta dos professores

Resumo de A34

Como você avalia a política de acesso, seleção e permanência dos estudantes da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	5	45.45%
Boa (A2)	3	27.27%
Razoável (A3)	1	9.09%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
8	Hoje em dia razoável, pois com as mudanças no movimento sindical, se fragilizou a política de apoio a educação. Este fator tornou muito mais difícil o trabalho da escola.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.

Objetivos: *Verificar se as políticas de pessoal estão de acordo com o PDI, se as políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão sendo implementadas e acompanhadas, e se o Plano de Carreira está sendo implementado e difundido na comunidade acadêmica. Verificar se as políticas do corpo técnico-administrativo estão adequadas às políticas constantes dos documentos oficiais da IES, e se o Plano de Cargos e Salários está implementado e difundido.*

POLÍTICA DE PESSOAL PARA O CORPO DOCENTE E PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Para a contratação dos professores e demais profissionais, a Escola DIEESE promove junto ao Sindicato de Professores de São Paulo (SINPRO) e ao Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de São Paulo (SAAESP), que representam as duas categorias, informações necessárias para garantir a melhor forma de contratação e o cumprimento de todas as determinações legais. Em 2019, o corpo docente em exercício da Escola DIEESE apresentou-se da seguinte estrutura:

Nº de docentes	Qualificação	Regime de Trabalho
12 docentes	6 doutores 6 mestres	2 docentes em tempo integral 8 docentes em tempo parcial 2 docentes horista

Já o corpo técnico-administrativo é composto de três profissionais na secretaria acadêmica para os cargos de Secretária Acadêmica, Assistente Administrativo II e um Auxiliar Administrativo. O trabalho nas demais áreas administrativas (tecnologia da informação, biblioteca, comunicação, departamento de pessoal, cobrança e financeiro) é realizado pela equipe já existente na mantenedora DIEESE.

Todos os funcionários da Escola e da mantenedora recebem os seguintes benefícios:

- convênio de saúde;
- auxílio-creche;
- convênio com farmácia;
- seguro de vida;
- triênio;
- vale-transporte.

As contratações seguem o Plano de Cargo, Carreira e Salários (PCCS) da Escola, construídas para atender às especificidades da gestão de pessoal de uma instituição de ensino. O PCCS adotou um modelo de remuneração e carreira que combina a titulação com experiência e avaliações periódicas. Este modelo foi uma escolha estratégica para atrair profissionais com titulações elevadas, visando atender às necessidades de atribuição de docência em disciplinas específicas e para a definição do conceito do curso. Para verificar o nível de satisfação do corpo docente e técnico administrativo a respeito do Plano de Cargos e Salários da Escola DIEESE, foram aplicadas as seguintes questões na avaliação institucional:

Respostas dos professores

Resumo de A74

O plano de cargos e salários - PCS da instituição atende as suas expectativas?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	3	27.27%
Em parte (A2)	1	9.09%
Não (A3)	5	45.45%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

Respostas dos Funcionários

Resumo de A99

O Plano de Cargos e Salários - PCS da instituição atende as suas expectativas?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	1	14.29%
Em parte (A2)	5	71.43%
Não (A3)	1	14.29%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	14.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

ID	Resposta
4	O plano deve ser revisado constantemente, para atrair cada vez mais melhorias internas.

CONDIÇÕES DE TRABALHO E POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO PARA O CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Respostas dos professores

Resumo de A75

Como você avalia a política da Escola Dieese de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	1	9.09%
Boa (A2)	7	63.64%
Razoável (A3)	0	0.00%
Ruim (A4)	1	9.09%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

Respostas dos funcionários

Resumo de A95

Os treinamentos oferecidos pela instituição para sua capacitação atendem as suas expectativas e/ou necessidades?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	4	57.14%
Em parte (A2)	3	42.86%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	0	0.00%

O investimento em cursos de capacitação deve ser uma atividade constante e primordial para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo. A Escola DIEESE conta com o Programa de Aperfeiçoamento do Trabalhador (PAT – programa de incentivo a capacitação de trabalhadores do DIEESE) que possibilita diminuição de jornada e bolsas para que os trabalhadores possam cursar graduação, pós-graduação e participar de Congressos e Seminários.

Quanto às políticas de qualificação do professor, a Escola DIEESE busca desenvolver um programa de formação docente próprio, por meio de reuniões com o

colegiado de curso e do Núcleo Docente Estruturante. Nestas reuniões são tratados temas do dia a dia de sala de aula, currículo, avaliação e formulação dos conteúdos dos cursos, buscando o diálogo e integração entre as disciplinas.

Cabe ressaltar o contato que a Escola DIEESE faz com os docentes e toda equipe para informar sobre as conferências e congressos realizados na própria IES ou eventos externos voltados aos temas dos cursos da Escola DIEESE.

A IES considera que a capacitação do corpo docente é fundamental para o bom desenvolvimento das atividades formativas. Acredita-se em um processo de formação contínua da equipe por meio de atividades coletivas internas e externas, como participação em simpósios, congressos, oficinas e palestras, cujos temas sejam de interesse da atividade desenvolvida pelo docente e que tenham relação com as atividades propostas pela IES e pelas metas e objetivos do PPC e PDI da Escola.

Logo, além da liberação para a participação nos eventos acadêmicos, há a possibilidade de apoio financeiro aos docentes para auxiliar nas despesas de viagem, hospedagem e taxas de inscrição referentes a participações em eventos de formação.

Capacitação interna

A IES considera capacitação interna:

- Cursos de extensão;
- Incentivo à pesquisa e à iniciação científica;
- Incentivos para a participação completa dos docentes nos cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu da instituição;
- Livre acesso dos docentes aos módulos de disciplinas dos cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu da Instituição, a título de Extensão;
- Reuniões dos Colegiados de Curso sempre que necessárias;
- Seminários e conferências internas.

Capacitação Externa

a Escola DIEESE:

- Fomenta e incentiva a pesquisa e a participação de docentes em congressos;

- Incentiva o afastamento e/ou deslocamento de docentes para a participação em cursos de longa ou curta duração, seminários, congressos e atividades diversas consideradas de interesse para a instituição.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR –

Objetivo: *Verificar se a sustentabilidade financeira apresentada pela IES está coerente com o estabelecido em documentos oficiais, se há compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto, a alocação de recursos para as atividades previstas, cumprimento das obrigações fiscais e trabalhistas, os mecanismos de controle e acompanhamento.*

A Escola DIEESE de Ciências do Trabalho é uma instituição de ensino superior mantida pelo Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos – DIEESE – uma associação civil, privada, sem fins lucrativos, criada e mantida pelo movimento sindical e que atua nas áreas de educação, assessoria e pesquisa desde 1955.

De acordo com o Art. 3º do regimento da Escola DIEESE, resguardando os limites de autonomia de mantida nas competências de ordem administrativa e pedagógica, a Mantenedora promoverá as condições adequadas de funcionamento das atividades da Escola, colocando à sua disposição os bens imóveis e móveis necessários, de seu patrimônio ou de terceiros que lhe forem cedidos, e assegurando-lhe os recursos financeiros suficientes para custeio. Ainda seguindo o Regimento, a Mantenedora reserva-se o direito de administração orçamentária financeira da IES, podendo delega-la, no todo ou em parte, ao diretor da Escola.

A Escola de Ciências do Trabalho possui receitas de recursos orçamentários próprios, decorrentes das mensalidades da graduação, pós-graduação e cursos de extensão de curta duração. A abertura dos cursos de pós-graduação constitui-se em um esforço da IES em ampliar a sua oferta de serviços educacionais, e angariar recursos para a sustentação da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho. Outra ação de sustentabilidade financeira da Escola DIEESE está na ampla oferta de cursos de extensão de curta duração sobre diversos temas de interesse do público alvo da IES como: reforma trabalhista, terceirização, economia, previdência complementar, entre

outros. A partir do ano de 2017 houve uma ampliação significativa de cursos nessa modalidade contribuindo para o equilíbrio da sustentação da IES.

Dessa forma, a pós-graduação e os cursos de extensão por se apropriarem dos recursos já instalados para a graduação, e por possuírem uma carga horária reduzida em relação a carga horária da graduação, possibilitam ampliar a arrecadação financeira e avançar no sentido da busca de equilíbrio na relação custo aluno x custo IES. Somam-se a esses recursos, cooperação com entidades sindicais e repasse da mantenedora pelo desenvolvimento de atividades com recursos do projeto com o Ministério do Trabalho e Emprego. A mantenedora da Escola DIEESE efetua a complementação das receitas da Escola DIEESE.

De acordo com o Art. 6º do seu estatuto, o DIEESE não distribui entre seus associados, conselheiros, diretores, administradores ou doadores, eventuais excedentes operacionais, brutos ou líquidos, dividendos, bonificações, participações ou parcelas do seu patrimônio, auferidos mediante o exercício de suas atividades ou das Entidades Mantidas, e os aplica integralmente na consecução de seu objeto social e dos objetivos das Entidades Mantidas.

A sustentabilidade financeira é fundamental para qualquer instituição, mesmo em se tratando de uma instituição sem fins lucrativos, pois facilita a realização dos objetivos e finalidades do projeto pedagógico, uma vez que, em uma situação de equilíbrio financeiro, limitadores dessa natureza deixam de existir.

A Escola nasceu a partir de uma demanda histórica do movimento sindical, que percebeu a importância de uma instituição de ensino que contribuísse para formação das futuras gerações da classe trabalhadora, formando sujeitos criativos, reflexivos e geradores de conhecimento a partir da perspectiva dos trabalhadores.

Sem perder de vista esses princípios, a gestão administrativa e financeira busca a melhor aplicação de recursos para que a Escola possua os meios necessários para atingir seus objetivos e finalidades com excelência e sustentabilidade.

O orçamento da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho é elaborado anualmente pela sua equipe de gestão em acordo com as necessidades de financiamento da IES e as premissas e orientações da mantenedora. A definição da proposta orçamentária considera as demandas apresentadas no planejamento das atividades, as

demandas educacionais e a execução orçamentária dos períodos anteriores. Considera-se ainda, os apontamentos sobre as necessidades e desafios expressos no relatório da Avaliação Institucional, que envolve todas as instancias da IES, incluindo as discussões dos vários fóruns de participação e deliberação, a exemplo do Núcleo Docente Estruturante, o Conselho de Curso, o Conselho Técnico Científico, os Editores da Revista de Ciências do Trabalho, a Secretaria Acadêmica, e a Comissão de Biblioteca.

Busca-se através da avaliação da execução orçamentária do período anterior, bem como dos prognósticos em relação à expansão da oferta dos cursos – graduação, pós graduação, extensão, verificar a necessidade de ampliação do acervo da biblioteca, investimento em equipamentos de informática, demandas por participação em congressos e seminários pelo corpo docente, formação das equipes de gestores, administrativo e educandos, bem como as possibilidades de arrecadação. Esse processo de elaboração da proposta orçamentária da Escola DIEESE e de sua Mantenedora ocorre entre outubro e novembro de cada ano.

A proposta orçamentaria bem como a sua execução do ano anterior são apresentadas na reunião do Conselho Mantenedor que acontece regularmente entre novembro e dezembro de cada ano. Nesse momento decide-se pela abertura de novas turmas, os investimentos necessários, e a necessidade de arrecadação e/ou repasse da Mantenedora para a IES. Com relação à infraestrutura física, a Escola DIEESE apresentou em 2019, os seguintes investimentos:

Tabela de Investimentos

Tipos de Investimentos	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Móveis e Utensílios	8.159,00	0,00	22.595,36	14.356,04	5.000,00	22.045,92	11.769,99
Máquinas e Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00
<i>Hardware e Software</i>	2.242,17	2.814,36	3.710,61	15.773,36	0,00	59.460,00	733,20
Acervo Técnico e Bibliográfico	2.196,75	2.809,67	997,37	6.225,17	5.972,22	25.965,01	12.069,43
Benfeitorias em imóvel	18.291,73	12.892,00	8.192,83	16.509,03	160.152,01	36.116,98	52.446,46
Total de Investimentos	30.889,65	18.516,03	35.496,17	52.860,60	171.124,23	143.587,90	77.019,08

Fonte: Mantenedora

RECURSOS ORIUNDOS DA PÓS-GRADUAÇÃO E DOS CURSOS DE EXTENSÃO

Em abril de 2015 teve início a primeira turma do curso de especialização em Economia e Trabalho, primeiro curso de pós-graduação ofertado pela Escola DIEESE, com duração de dezoito meses. A abertura do curso de pós-graduação constitui-se em um esforço da IES em ampliar a sua oferta de serviços educacionais, contribuir para o aprofundamento dos estudos em Ciências do Trabalho, de forma a construir entre trabalhadores, gestores, pesquisadores, juristas, jornalistas e assessores parlamentares um entendimento interdisciplinar sobre as questões relacionadas ao mundo do trabalho, e fundamentalmente angariar recursos para a sustentação da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho.

Os cursos de extensão de curta duração abertos a todo público sobre temas relacionados às áreas de atuação da Escola DIEESE foram ofertados no ano de 2019, dando continuidade à estratégia de captação de recursos para a IES. A oferta de cursos de pós-graduação e extensão otimiza o uso dos recursos já instalados para a graduação, e por possuir uma carga horária mais curta que a graduação, possibilita ampliar a arrecadação financeira e avançar no sentido da busca de equilíbrio na relação custo aluno x custo IES.

PERSPECTIVA DE RECURSOS POR MEIO DA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Nos últimos anos, a Escola DIEESE tem observado por meio de cursos presenciais e pesquisas realizadas, uma demanda crescente por cursos na modalidade a distância. O aumento das distâncias geográficas entre os alunos interessados em frequentar os cursos da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho e a presença cada vez mais marcante das Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC) no mercado de trabalho reforçam essa demanda por cursos a distância.

Desta forma, por meio do oferecimento de cursos a distância, a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho busca atender a solicitações de alunos por maior flexibilidade na metodologia de ensino-aprendizagem, mantendo o mesmo nível de qualidade reconhecido em seus cursos presenciais.

Por meio da oferta de cursos na modalidade a distancia, a Escola DIEESE tem como objetivo oferecer uma capacitação de longa duração com maior flexibilidade de horários, que contribua para o desenvolvimento e atualização de profissionais

envolvidos na área do Trabalho ou interessados em ingressar nesta área e motivados para refletir estrategicamente sobre o tema.

Em agosto de 2019 a Escola DIEESE recebeu Parecer favorável ao credenciamento para ofertar cursos na modalidade a distância, após a visita da comissão do INEP/MEC na sede da IES, que atribuiu nota final 4(numa escala de 0 a 5) para o processo avaliado. Este credenciamento possibilita avançar na proposta de desenvolvimento dos cursos EaD por meio do ambiente virtual de aprendizagem.

A Escola DIEESE tem como objetivo, a partir da oferta de cursos a distância, aumentar a captação de recursos com o ingresso de novos alunos, de forma que seja garantida ainda mais a sustentabilidade financeira da IES.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA E A PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS

Objetivos: *Verificar se a organização e a gestão da IES, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora estão coerentes com o PDI. Se o funcionamento e representatividade dos conselhos cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.*

Conforme seu Regimento, a Escola DIEESE de Ciências do Trabalho tem um Conselho de Mantenedores/Superior, Conselho de Curso, e Conselho Técnico Científico, Comissão Própria de Avaliação, CPA, Núcleo Docente Estruturante, NDE, e Comissão de Biblioteca. De uma forma geral, estes órgãos são responsáveis em orientar e determinar o desenvolvimento de ações na Escola DIEESE.

Foram criados antes mesmo do início da primeira turma e, durante o primeiro semestre de 2012, iniciaram suas atividades de forma efetiva, ou seja, pela organização da sua estrutura, inclusão de representantes institucionais e realização de reuniões, tendo em vista a abertura da IES.

Pôde-se constatar, desde o primeiro semestre do curso, a importância desses conselhos para a organização de ações dentro da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho. E, por isso, no ano letivo de 2019 deu-se continuidade ao envolvimento de

representantes da comunidade universitária nos processos decisórios da Escola, constituindo, dessa forma, uma gestão institucional pautada em princípios de qualidade.

O conselho de Mantenedores se reuniu no dia 13 de novembro de 2019 para tratar dos informes gerais da Escola DIEESE, bem como o desenvolvimento dos cursos, e nomeação da nova diretora da Escola DIEESE, Eliana Ferreira Elias.

O Conselho de Curso se reuniu nos meses de maio e novembro. As reuniões contaram com participação de representantes docentes, discentes, secretaria acadêmica e direção, e se pautaram na apresentação do calendário acadêmico e da grade curricular do semestre, da oferta de disciplinas obrigatórias e eletivas para o semestre seguinte, do trabalho de conclusão de curso e atividades complementares, e informes gerais sobre a Escola DIEESE.

No Conselho de Curso, os discentes têm a atribuição de participar das reuniões para conhecer o calendário proposto, o quadro de disciplinas ofertadas para o semestre seguinte, entre outros informes, e assim, levar ao conhecimento dos demais alunos das turmas sobre o que foi proposto pela coordenação do curso. Além do calendário e das disciplinas do semestre, os alunos apresentam nessas reuniões as questões relacionadas ao curso, atividades complementares, trabalho de conclusão de curso entre outros assuntos. Ressalte-se que este é também um espaço para acolher relatos dos representantes discentes a respeito da trajetória deles no curso, as dificuldades percebidas na turma, e sugestões de melhoria para algumas questões.

Os professores participam no sentido de acompanhar e dialogar com os demais membros do Conselho sobre os assuntos tratados nas reuniões e decisões a serem tomadas.

O Núcleo Docente Estruturante – NDE – é composto atualmente por 06 docentes, considerando a importância da participação de cada área de conhecimento da Escola DIEESE neste órgão, e a expertise em relação à produção e ao desenvolvimento dos conhecimentos desde a criação da IES. Em 2019, as reuniões foram realizadas uma vez por semestre para planejamento e avaliação das atividades do período letivo.

E por último, conforme apontado no início deste relatório, a CPA se reuniu no dia 04 de dezembro, para analisar e discutir os principais resultados obtidos na

Avaliação Institucional de 2019. Para auxiliar na avaliação dessa dimensão, os estudantes responderam a seguinte questão:

Como você avalia a participação/representação dos estudantes nos Conselhos e Comissões da Escola DIEESE?

Estudantes

Resumo de A56

Como você avalia a participação/representação dos estudantes nos conselhos e comissões da Escola DIEESE (conselho superior, conselho de curso, comissão própria de avaliação - CPA e comissão de biblioteca)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	5	20.00%
Boa (A2)	11	44.00%
Razoável (A3)	8	32.00%
Ruim (A4)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
55	nunca me coloquei a disposição, porem fui colocada, nao entendi qual foi o metodo

Professores

Resumo de A56

Como você avalia a participação/representação dos professores nos conselhos e comissões da Escola DIEESE (conselho superior, conselho de curso, comissão própria de avaliação - CPA e comissão de biblioteca)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótima (A1)	4	36.36%
Boa (A2)	3	27.27%
Razoável (A3)	1	9.09%
Ruim (A4)	1	9.09%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
5	Os representantes não são eleitos/nomeados pelos próprios docentes.

Conforme gráfico acima destacado, verifica-se que apenas 5% dos estudantes avaliaram como ótima a participação discente nos Conselhos e Comissões da Escola DIEESE. Os professores também responderam a mesma questão e 36% deles selecionou a mesma opção “ótima” para avaliar a participação docente nos espaços de representação da Escola DIEESE. A partir das respostas descritivas apresentadas, verifica-se a necessidade de dar maior conhecimento aos estudantes e docentes sobre o processo de escolha de representantes para participação nos conselhos da Escola DIEESE.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Objetivos: *Verificar se a infraestrutura física da IES, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está coerente com o PDI. Se há instalações gerais para o ensino, espaços de convivência, com qualidade adequada. Biblioteca, acervo, serviços e espaço físico. Verificar se as ações de atualização e ampliação do acervo bibliográfico estão adequadas.*

Esta dimensão refere-se à coerência da infraestrutura física – especialmente à destinada a ensino e pesquisa, biblioteca e recursos de informação e comunicação colocados à disposição da comunidade acadêmica, como o estabelecido nos seguintes documentos de referência: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) de Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho e Regimento Interno, desenvolvidos e aperfeiçoados desde 2006 pelo DIEESE, ao longo do processo de criação da Escola.

A Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, situada à Rua Aurora, 957, Santa Ifigênia, em São Paulo, capital, está em funcionamento desde agosto de 2012. O prédio, que possui oito andares, sedia a mantenedora da Escola, o Departamento Intersindical de Estudos Socioeconômicos – DIEESE – do 1º ao 3º andar, e a Escola, acomodada do 4ª ao 8º andar.

Com 3.049 m², o edifício passou por reforma, em que se investiu em adaptações na infraestrutura física, com benfeitorias no imóvel, móveis, máquinas, *hardware* e acervo bibliográfico. Nos anos de 2016 e 2017 houve ampliação do espaço da Escola DIEESE para o 4º andar do prédio, com a reforma de duas novas salas de aula para atender as

turmas da graduação V e VI, aquisição de 40 novas cadeiras e 20 mesas. Além das salas de aula, foram disponibilizadas duas novas salas para apoio pedagógico e utilização também do Centro Acadêmico. No 6º andar foram instalados equipamentos permanentes de data show, aquisição de novas telas, cadeiras de estudantes e mesas.

No ano de 2018 foi realizada a instalação da sala de laboratório fixa, com estações de trabalho, rede elétrica e pontos de rede para acesso a Internet, além de tomadas destinadas aos equipamentos. O laboratório fixo foi instalado devido a demanda presente para disciplinas que sugerem a utilização de equipamentos em algumas aulas, como por exemplo, a disciplina de Estatística Social do Trabalho, e também por um demanda futura que se dará a partir da oferta de cursos em EaD. Atualmente o prédio da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho apresenta-se com a seguinte estrutura:

TÉRREO

- recepção;
- auditório;
- mezanino/lanchonete.

4º ANDAR

- Sala de aula 5;
- Sala de aula 6;
- Diretório Acadêmico/Sala de apoio pedagógico 3
- Laboratório de informática

5º ANDAR

- Direção/Coordenação de curso;
- secretaria acadêmica/apoio administrativo
- sala de apoio pedagógico 1;
- sala de apoio pedagógico 2;
- sala de professor 1 (tutor e docente EaD)
- sala de professor 2;
- sala de professor 3;

- sala de professor 4;
- sala de reunião da CPA;
- sala de aula 1.

6º ANDAR

- sala de aula 2;
- sala de aula 3;
- sala de aula 4;

7º ANDAR

- biblioteca

8º ANDAR

- terraço/espço de convivência.

Para avaliar esta dimensão, que corresponde a toda infraestrutura, equipamentos, recursos de comunicação e informação, bem como os serviços de atendimento da Escola DIEESE no ano 2019, foram aplicadas as seguintes questões aos discentes, docentes e funcionários:

- ❖ As condições físicas gerais do prédio são adequadas para o bom funcionamento da Escola?
- ❖ Como você avalia o sistema de segurança do prédio da Escola DIEESE?
- ❖ O prédio possui acesso adequado aos deficientes?
- ❖ Como você avalia os equipamentos (notebooks, projetor multimídia, etc, bem como a forma de disponibilização para alunos da Escola DIEESE)?
- ❖ O auditório tem instalações adequadas para atividades didáticas e culturais?
- ❖ As salas de aula dispõem de equipamentos para o desenvolvimento da sua aula?
- ❖ O número de estudantes por turma é adequado para o desenvolvimento da sua aula?

- ❖ Você conhece a biblioteca da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, com sua estrutura e acervo?
- ❖ Qual tem sido a sua frequência à Biblioteca durante o período letivo?
- ❖ A biblioteca possui acervo suficiente e adequado para atender às necessidades dos estudantes e professores?
- ❖ As instalações disponíveis na biblioteca são adequadas à leitura e à pesquisa?
- ❖ O sistema de acesso ao acervo da biblioteca (Gnuteca) satisfaz as suas necessidades de uso?
- ❖ A quantidade de funcionários na biblioteca é suficiente para o bom atendimento aos estudantes?
- ❖ O horário de funcionamento da biblioteca é adequado às necessidades dos estudantes?
- ❖ O horário de funcionamento da secretaria acadêmica atende as suas necessidades?
- ❖ As suas demandas são satisfatoriamente atendidas pela secretaria acadêmica?

As respostas desta avaliação de 2019 sobre a infraestrutura da Escola DIEESE foram positivas em todas as questões. Destacamos alguns resultados a seguir:

Respostas dos estudantes:

Resumo de A51

As condições físicas gerais do prédio são adequadas para o bom funcionamento da Escola?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	24	96.00%
Em parte (A2)	1	4.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	2	8.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
10	Instalações adequadas higiene e conservação de todos os espaços é impecável.
55	para mim sim

Resumo de A52

Como você avalia o sistema de segurança do prédio da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (A1)	17	68.00%
Bom (A2)	7	28.00%
Razoável (A3)	1	4.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
55	segurança esta sempre em seu posto,

Resumo de A55

O auditório da Escola tem instalações adequadas para atividades didáticas e culturais?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	21	84.00%
Em parte (A2)	2	8.00%
Não (A3)	1	4.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
55	so peca elo ar condicionado ser um pouco fraco

Resumo de A53

O prédio tem acesso adequado para deficientes?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	23	92.00%
Em parte (A2)	0	0.00%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	1	4.00%
Não desejo responder (A5)	1	4.00%
Comentários	1	4.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
55	sim portao ao lado da catraca, elevadores e rampa

Resumo de A54

Como você avalia os equipamentos (notebooks, projetor multimídia, etc) bem como a forma de disponibilização para os alunos da Escola DIEESE?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótima (A1)	8	32.00%
Boa (A2)	11	44.00%
Razoável (A3)	6	24.00%
Ruim (A4)	0	0.00%
Comentários	2	8.00%
Sem resposta	0	0.00%

Respostas dos professores

Resumo de A53

O prédio tem acesso adequado para deficientes?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (A1)	5	45.45%
Em parte (A2)	3	27.27%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	1	9.09%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

Resumo de A55

O auditório da Escola tem instalações adequadas para atividades didáticas e culturais?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (A1)	7	63.64%
Em parte (A2)	2	18.18%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
5	As instalações são adequadas, mas falta suporte técnico durante o uso.

Resumo de A43

Os recursos audiovisuais utilizados nas aulas, seminários, palestras e conferências, atendem às necessidades do curso?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	6	54.55%
Em parte (A2)	2	18.18%
Não (A3)	1	9.09%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	2	18.18%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
5	O sistema de som está ruim e não temos suporte técnico durante seu uso. Na sala de aula dos fundos do 6o andar o stereo não funciona, pois uma das caixas de som do teto está quebrada, ou desligada.
8	Poderíamos melhorar atualmente as condições dos equipamentos audiovisuais nas salas de aula. Mas o equipamento é satisfatório.

Resumo de A44

As salas de aula dispõem dos equipamentos necessários para o desenvolvimento de sua aula?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (A1)	5	45.45%
Em parte (A2)	4	36.36%
Não (A3)	0	0.00%
Não sei (A4)	0	0.00%
Não desejo responder (A5)	0	0.00%
Comentários	1	9.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	2	18.18%

ID	Resposta
2	Acho que os quadros brancos com pincel atômico são horríveis para montagem da lousa. Há um tempo tenho pensado que seria melhor mudar para o sistema de lousa pintada e giz. Gostaria de propor a mudança.

A CPA considera que cada detalhe mal avaliado de infraestrutura da sede da Escola DIEESE é importante ser identificado e solucionado com a maior brevidade possível, pois, de alguma forma, esses problemas podem comprometer o desempenho dos alunos e o trabalho dos professores e funcionários. Para tanto, é importante destacar as melhorias que foram realizadas ou iniciadas no ano de 2019:

- Novas medidas foram definidas pela coordenação administrativa no sentido de garantir maior segurança no prédio sede da Escola DIEESE, especialmente na organização da entrada dos visitantes por meio do credenciamento obrigatório na

recepção, e também utilização obrigatória do crachá pelos funcionários e da carteirinha estudantil pelos alunos.

- No auditório, foram realizadas manutenções nos equipamentos de ar condicionado com a limpeza dos aparelhos, o que resultou em melhoria da circulação do ar. Também foi feita manutenção nos aparelhos de som e audiovisual.
- O laboratório instalado no 4º andar passou por adaptações na parte elétrica. Este espaço possui 15 notebooks, mesas e cadeiras, tela de projeção móvel, lousa e projetor móvel. É utilizado pelos professores para realização de aulas que necessitam da utilização desses equipamentos.
- Para atender os alunos e professores, a Escola DIEESE disponibiliza notebooks que podem ser retirados na secretaria acadêmica e utilizados durante o período de trabalho/estudo nas dependências da Escola DIEESE. Dessa forma, a CPA entende que é necessário verificar o porquê de uma parte dos alunos ter avaliado como razoável os equipamentos utilizados na Escola DIEESE. Por outro lado, a representação da secretaria acadêmica na CPA identifica pouca procura dos alunos pelos notebooks disponibilizados.
- Quanto ao atendimento do suporte técnico, a área de TI da Escola DIEESE informa que há previsão de realizar treinamentos com os professores para melhor utilização dos equipamentos durante as aulas. Como o horário de atendimento do suporte técnico é realizado no horário comercial, os problemas quanto aos equipamentos devem ser identificados antes do horário de aula.

SISTEMA DE GESTÃO ACADÊMICA – SAGU

Os usuários que trabalham com o sistema SAGU são os funcionários da Escola DIEESE, em especial a secretaria acadêmica e os professores com o portal do aluno.

No questionário aplicado, mais de 50% dos funcionários informou que o sistema acadêmico atende a suas necessidades, e que a qualidade dos serviços disponíveis no sistema está de acordo com suas expectativas.

É importante destacar que a empresa contratada para gerenciar o sistema, recebe e analisa todas as solicitações que são enviadas por meio da página <http://chamados.solis.com.br/>, local onde são relatadas as demandas e problemas referentes à utilização do SAGU, de modo anteder às necessidades que aparecem durante a utilização do sistema em cada período letivo.

BIBLIOTECA

No ano de 2019 a Biblioteca da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho desenvolveu uma série de atividades no sentido de manter o padrão e qualidade adotados para atender aos alunos da escola e às necessidades técnicas do DIEESE. Em continuidade a preocupação com o crescimento e desenvolvimento do acervo, foram tomadas algumas providências quanto ao desbaste e descarte de material, sempre seguindo as orientações do documento de Política de Crescimento do Acervo. A atualização do acervo também se deu pelo recebimento de doações e as aquisições, relacionadas às disciplinas dos cursos de Bacharelado em Ciências do Trabalho e dos cursos de pós-graduação e extensão.

ACERVO

Atualmente a biblioteca possui um acervo com tem um acervo e mais de 40.674 (quarenta e cinco mil, trezentos e quarenta e três) itens, entre livros, artigos, teses e dissertações, obras de referência, trabalhos técnicos do DIEESE e outras mídias. Esse acervo está devidamente processado e disponibilizado em catálogo *on-line* <http://biblioteca.dieese.org.br>.

A biblioteca mantém permuta com instituições acadêmicas, governamentais e outras, somando 15 periódicos de universidades e instituições governamentais, além de disponibilizar acessos remotos nas bases de dados do Scielo, IBICT, Fundação Biblioteca Nacional, Capes (Artigos abertos), Domínio Público, Banco de Teses da USP e Unicamp, BDTD – IBICT, entre outros.

Manteve, no ano de 2019, a assinatura dos 03 (três) principais jornais de circulação diária no Brasil (Folha de S. Paulo, O Estado de S. Paulo, Valor Econômico), e 02 (duas) assinaturas de revistas semanais (Veja, Carta Capital).

GESTÃO INFORMATIZADA

O Gnuteca é o sistema de bibliotecas utilizado pela Escola DIEESE e permite as seguintes ações:

- circulação de material (empréstimo, devolução, renovação e sugestão);
- pesquisa simples, avançada, Google Book, importação z3950;
- impressões (lombadas, códigos de barras, capas de cds, dvds e carteirinhas);
- diversos relatórios;
- administração do sistema;
- catalogação;
- configurações do sistema.

O banco de teses e produção intelectual dos professores da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho e técnicos da mantenedora foi atualizado com obras recentes desses trabalhadores e permanece disponível na biblioteca, podendo ser acessado também por meio de links no Gnuteca.

USUÁRIOS

Em continuidade ao programa de formação para usuários da biblioteca, foram realizados encontros em grupos e individuais, voltados para a pesquisa em bases de dados e normalização de trabalhos acadêmicos, além da realização de aulas na biblioteca para atender às atividades das disciplinas de Atividade Programada de Pesquisa.

Para atender a demanda informacional dos alunos, com materiais de outros acervos, foram realizados 04 (quatro) EEBs (empréstimos entre bibliotecas), na Universidade Mackenzie, USP-Educação, PUC-SP, FGV, FESPSP, UNIP-Vila Guilherme.

Foi mantido o serviço de normalização dos trabalhos acadêmicos. Além dos trabalhos da Escola DIEESE, a biblioteca também normalizou os artigos da Revista

Ciências do Trabalho edições nº **13, 14, 15 e 16**. Foram elaboradas cerca de 40 fichas catalográficas e normalizações de trabalhos conforme ABNT, além da solicitação de 2 (dois) ISBN junto à Biblioteca Nacional.

INFRAESTRUTURA

A biblioteca utiliza 192 m² do prédio da Escola DIEESE. Possui sala de processamento técnico, espaço para o acervo físico, sala de leitura e trabalhos e mesas de estudo.

EQUIPAMENTO

O espaço da biblioteca disponibiliza 03 (três) terminais de computadores por meio dos quais os alunos podem consultar o catálogo da biblioteca e outras bases para realizar suas pesquisas e trabalhos, e mais 02 (dois) computadores utilizados pela equipe da biblioteca para efetuar as buscas, empréstimos e devoluções. Disponibiliza ainda, a rede Wi-fi e, em cada mesa de consulta, pontos de rede cabeada dando acesso à internet para os usuários que trazem seus próprios equipamentos e também para utilização dos notebooks da Escola DIEESE.

MOBILIÁRIO

7 (sete) mesas para estudos;
25 (vinte e cinco) cadeiras;
1 carrinho para publicação;
1 armário porta volumes com 15 portas.

SEGURANÇA

Estão instaladas câmeras de segurança, portas automáticas, hidrantes internos, extintores e alarmes de incêndio para maior segurança do local.

MEIO AMBIENTE

Em relação ao meio ambiente e a conservação do acervo estão instalados de 08 (oito) aparelhos de ar condicionado, que permitem o controle da umidade e temperatura do ambiente. O acervo está disposto de forma a captar melhor a iluminação natural, e a iluminação artificial está instalada de tal modo que não haja muita incidência sobre as publicações. As janelas da biblioteca permanecem fechadas para evitar ruídos e proliferação de pragas e insetos.

EQUIPE

Para atender a demanda de todos os usuários da biblioteca, a equipe é constituída por 01 (um) bibliotecário e 01 (um) auxiliar de biblioteca. O horário de atendimento da biblioteca é de segunda-feira a sexta-feira, das 10h00 às 21h00; e aos sábados, das 08h00 às 14h00.

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES E ALUNOS

Na avaliação institucional realizada no segundo semestre de 2019, somente 4% dos alunos afirmou não ter ido à biblioteca durante o período letivo; 56% afirmou utilizar a biblioteca pelo menos uma vez ao mês; 24% uma vez por semana, e 16% que frequenta a biblioteca aproximadamente três vezes durante o semestre. Entre os comentários, podemos destacar o registro de um aluno ao mencionar que a biblioteca, entre todas as instalações da Escola DIEESE, é o lugar que mais gosta de estar para realizar seus estudos.

Para avaliar a quantidade de obras do acervo, 68% dos estudantes afirmou atender as necessidades; 20% afirmou que atende em parte; 4% que não atende e 8% informou não saber, ou não quiseram responder. Destaca-se o comentário de um aluno que informou sempre encontrar o que procura no acervo da biblioteca.

Questionados sobre as instalações da biblioteca, 84% afirmou que as instalações são adequadas para a pesquisa e leitura; 12% em parte, e 4% não souberam responder. Em comentários, alunos afirmaram que o ambiente da biblioteca é bem iluminado e tranquilo, e de forma negativa, que o espaço é pequeno e possui poucas mesas para os estudos.

Outra questão levantada pelos alunos foi sobre a quantidade de funcionários para um bom atendimento aos estudantes. Dos alunos respondentes, 80% informou ser um número de funcionários suficiente; 4% que atendia em parte; 4% que não era suficiente e 12% não sabiam ou desejaram responder.

Como observações, destaca-se o comentário de um aluno ao informar ter problemas com ruídos de outros usuários, dificultando seus estudos e leitura, e que a manutenção do silêncio na biblioteca deveria partir e ser observada pelos funcionários. Por outro lado, outros comentários evidenciaram a satisfação com o serviço prestado na biblioteca.

Sobre o horário de funcionamento da biblioteca, 84% afirmou ser adequado. Outro item que fez parte da avaliação, diz respeito ao sistema informatizado da biblioteca, o Gnuteca, que apresenta o catálogo de obras disponíveis. Dos alunos respondentes, 56% afirmou que o sistema satisfaz as necessidades para estudos e pesquisas; 24% que atende em parte; 4% que o sistema não atende as necessidades, e 12% não responderam ou não desejaram responder.

Na avaliação dos professores, questionados quanto à quantidade de obras no acervo, 81,82% respondeu que o acervo atende as necessidades dos usuários. Nos comentários dos professores, destaca-se a sugestão de fazer novos investimentos e melhorar a política de recebimentos de doações na biblioteca.

Quanto às instalações, mais de 80% dos professores respondeu ser suficiente. Já sobre o quadro de funcionários, mais de 50% também respondeu ser suficiente para o atendimento.

Questionados sobre o horário de funcionamento da biblioteca, mais de 70% dos professores avaliou como adequado para atender o público. A respeito do sistema informatizado da Biblioteca, o Gnuteca, 63% afirmou satisfazer as necessidades de uso.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados apresentados neste 2º Relatório Parcial da Avaliação Institucional referente ao ano de 2019 apontam para a importância de dar continuidade no processo de produzir conhecimento com qualidade e de forma acessível para uma grande parte da sociedade.

No ano de 2019, participaram da Avaliação Institucional da Escola DIEESE, o total de 10 professores, 7 funcionários, e dos 49 estudantes convidados a responderem o questionário eletrônico, 25 desses alunos participaram. No entanto, apesar do número de respondentes, os resultados apresentam uma avaliação essencialmente positiva em praticamente todas as dimensões deste relatório. A CPA ao analisar os dados desta Avaliação, considera importante destacar alguns aspectos como ponto de atenção e encaminhamentos, no sentido de melhoria e fortalecimento:

- Avanço na oferta de cursos nas áreas de atuação da Escola DIEESE, e no projeto de educação a distância;
- Considerando que 100% dos alunos respondentes informaram receber bolsa de estudo, é importante dar continuidade nas ações de atendimento ao aluno/inclusão, especialmente no que se refere a política de bolsa de estudo, considerando que quase a totalidade dos alunos do curso de Ciências do Trabalho recebe bolsas de estudo entre 80% a 90%. Ademais, torna-se necessário que todos os alunos tenham pleno conhecimento a respeito da Política de Bolsa de estudo, com os critérios estabelecidos para a concessão e manutenção de desconto.
- Aproximação maior da comunidade acadêmica do público em geral a partir do desenvolvimento de atividades de extensão sobre temas de relevância para os trabalhadores considerando o cenário brasileiro;
- Dar maior visibilidade ao teor dos principais documentos da Escola DIEESE à toda a comunidade acadêmica, como o PPC e o PDI.

- Melhorar o sistema a ser utilizado para a próxima Avaliação Institucional, de modo que os alunos possam acessar a pesquisa com facilidade pelo computador e também pelo celular.
- Revisar e reavaliar o questionário da Avaliação Institucional, bem como a quantidade, a apresentação e o formato das questões, especialmente no que se refere a avaliação das disciplinas.
- O sucesso da Avaliação Institucional depende de uma maior participação e envolvimento dos representantes da CPA, especialmente nas reuniões quando convocados e ainda, mobilização e sensibilização dos demais estudantes, professores e funcionários para o preenchimento do questionário.
- Dar maior ênfase nas etapas de sensibilização e apropriação dos resultados da Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica. Promover seminário com alunos, professores e funcionários a fim de apresentar os dados finais da avaliação, e que este evento passe a incorporar a agenda de atividades da CPA durante o ano letivo.
- Analisar a possibilidade de utilizar outros instrumentos de avaliação, além do questionário eletrônico, do relatório das disciplinas e da autoavaliação do aluno, como por exemplo, rodas de conversa, grupos focais, etc.
- Reorganizar os relatórios das disciplinas e resultados da autoavaliação dos alunos de forma a melhor atender as dimensões exigidas na Avaliação Institucional.
- Os membros da CPA consideram a importância de se realizar avaliação permanente na Escola DIEESE e não somente no momento da aplicação do questionário da Avaliação Institucional. Para tanto, indicam que o canal da Ouvidoria precisa ser fortalecido no site e mais divulgado para a comunidade acadêmica, de forma que todos possam enviar suas sugestões, críticas, reclamações, etc.
- A avaliação geral do curso de Ciências do Trabalho ainda na modalidade presencial é positiva, mas a experimentação de disciplinas no formato EaD,

precisa avançar, melhorar a apresentação da plataforma usada, o acesso, a estrutura, e que professores e alunos possam se envolver com nessa construção.

- Que os professores avaliem os comentários descritivos enviados pelos alunos para avaliar as disciplinas, os quais estão apresentados neste relatório.
- A Escola DIEESE ofertou um número relevante de cursos de extensão na sua sede, em São Paulo. No entanto, houve pouca participação dos estudantes, mesmo ofertando a gratuidade na inscrição, com o intuito de auxiliá-los no cômputo das atividades complementares.
- Foi possível identificar entre os alunos de graduação, os primeiros contratos de estágio remunerado, intermediação entre o Bacharelado e a atividade profissional do aluno.
- O maior problema apontados por toda a comunidade acadêmica refere-se à qualidade da comunicação externa. A CPA recomenda que o site da Escola DIEESE possa apresentar uma versão mais atualizada, mais navegável. Além disso, que a comunicação a respeito dos cursos ofertados seja melhor impulsionada para outros públicos. Necessidade de maior investimento nessa área da instituição para a sua sobrevivência mediante um cenário cada vez mais virtual.
- Quanto a infraestrutura física do prédio da Escola DIEESE, a CPA verificou que foram tomadas novas providências para fortalecer a segurança de toda a comunidade acadêmica, especialmente com novas diretrizes para entrada e acesso de visitantes.
- Para o espaço da biblioteca identificou-se a importância de zelar pela manutenção de um bom funcionamento, que inclui a preservação do silêncio no ambiente.
- Dar continuidade nos investimentos necessários à adaptação do prédio da Escola DIEESE para atender as exigências de acessibilidade.
- Analisar novas formas e propostas de capacitação de professores e funcionários.

DOCUMENTOS CONSULTADOS

SINAES/INEP. Manual de Orientações para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições. 2004.

CGACGIES/DAES/INEP/MEC-Nota Técnica nº14/2014. Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)

INEP/DAES/CONAES. Nota Técnica nº 065/2014- Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional

MEC/CONAES/INEP. Sugestão de Roteiro do Relatório de Autoavaliação. 2005.

MEC/SINAES. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. 2017.

Plano de Desenvolvimento Institucional da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, PDI

Projeto Pedagógico do Curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciências do Trabalho, PPC

Regimento da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho

Relatórios parciais de Avaliação Institucional dos anos de 2015 a 2018.

ANEXOS

Modelo de Questionário aplicado junto ao Corpo Discente, Corpo Docente e funcionários da IES.

QUESTIONÁRIO APLICADO PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

PROFESSORES

DIMENSÃO – MISSÃO INSTITUCIONAL

1 (297) Você conhece a missão e os objetivos da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, apresentados em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico do Curso?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2 (298) Se você conhece, diria que a conduta e as ações da Escola DIEESE estão sendo realizadas de forma coerente?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO – A POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1. (273) – Você considera que o curso de Ciências do Trabalho tem se mostrado apropriado às demandas sociais, científicas, econômicas e culturais?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (157) Você teve conhecimento das atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho no ano de 2018? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc.)

- Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (158) Você considera que as atividades extracurriculares (conferências, seminários, cursos de extensão) ofertadas pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho são satisfatórias?

- Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

4. (284) Você teve conhecimento dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2018?

- Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

5. (288) Você participou de cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2018?

- Sim

- Em parte*
 Não

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

(301) Como você avalia a política de acesso, seleção e permanência dos estudantes da Escola DIEESE?

- ótima boa razoável ruim

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO – RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. (302) A Escola DIEESE apresenta condições de acesso/inclusão de pessoas com deficiência?

- Sim*
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (303) A Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na Escola DIEESE?

- Sim*
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (304) Como você avalia o envolvimento da Escola DIEESE com as preocupações e demandas da sociedade?

- () Ótimo
- () Bom
- () Razoável
- () Ruim

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO- COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

(307). As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (site, portal do professor, e-mails, mural)?

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

(269) Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE?

- () ótima () boa () razoável () ruim ()

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

(235) O sistema de acesso à informação do portal do professor (portalescola.dieese.org.br) atende as suas necessidades?

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

(236) Você considera que a **qualidade** das informações e dos serviços disponíveis no portal do professor atende às suas expectativas?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO – INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS

1. (164) As condições físicas gerais do prédio são adequadas para o bom funcionamento da Escola?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (293) Como você avalia o sistema de segurança do prédio da Escola DIEESE?

- () *Ótimo*
- () *Bom*
- () *Razoável*
- () *Ruim*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (165) O prédio tem acesso adequado para deficientes?

- () *Sim*
- () *Em parte*

- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

4. (166) Os recursos audiovisuais utilizados nas aulas, seminários, palestras e conferências atendem às necessidades do curso?

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

5. (167) O auditório da Escola tem instalações adequadas para atividades didáticas e culturais?

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

6. (231) As salas de aula dispõem dos equipamentos necessários para o desenvolvimento de sua aula?

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

6. (232) O número de estudantes por turma é adequado para o desenvolvimento de sua aula?

- () Sim

- Em parte
- Não
- Não sei
- Não desejo responder

1. (159) O horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica atende as suas necessidades?

- Sim
- Em parte
- Não
- Não sei
- Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

1. (160) A Biblioteca possui acervo suficiente e adequado para atender às necessidades dos estudantes e professores?

- Sim
- Em parte
- Não
- Não sei
- Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (161) As instalações disponíveis na Biblioteca são adequadas à leitura e à pesquisa?

- Sim
- Em parte
- Não
- Não sei
- Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (162) A quantidade de funcionários na biblioteca é suficiente para o bom atendimento aos estudantes?

- Sim Em parte Não Não sei Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

4. (240) O sistema de acesso ao acervo da Biblioteca (GNUTECA) satisfaz as suas necessidades de uso?

Sim Em parte Não Não sei Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

5. (163) O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado às necessidades dos estudantes?

Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO – POLÍTICA DE PESSOAL

1. (184) A direção responde/atende as suas solicitações e soluciona problemas com eficiência?

Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários:

2. (185) O coordenador auxilia na solução de problemas e na condução efetiva do curso?

Sim
 Em parte
 Não

- Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (186) A Secretaria se coloca à disposição para dar suporte a(s) sua(s) disciplina(s)?

- Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

4. (211) O Plano de Cargos e Salários - PCS da instituição atende as suas expectativas?

- Sim
 Em parte
 Não
 Não sei
 Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

5. (272) Como você avalia a política da Escola DIEESE de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente?

- ótima boa razoável ruim

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

AUTO-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

1. (194) Você tem demonstrado aos estudantes, durante o desenvolvimento das aulas, a importância de sua disciplina para a formação proposta pelo Curso de Ciências do Trabalho?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (195) Você procura avaliar a(s) disciplina(s) em conjunto com os estudantes?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (198) Você tem contribuído com o esforço de articulação e integração entre as disciplinas de acordo com o Projeto Pedagógico?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

4. (197) Você ajuda a resolver os problemas e solicitações dos estudantes em relação à disciplina que você desenvolve?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

1. (308) Como você avalia a participação/representação dos professores nos órgãos colegiados da Escola DIEESE (Conselho Superior, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA, Comissão de Biblioteca e Núcleo Docente Estruturante)?

- () Ótima
- () Boa
- () Razoável
- () Ruim

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

1. (294). Você conhece a Comissão Própria de Avaliação da Escola DIEESE?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (295). Você tem compreensão sobre os objetivos e a importância da Avaliação Institucional para a Escola DIEESE?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (296) Sobre esse questionário da Avaliação Institucional, você gostaria de acrescentar alguma questão para as próximas avaliações que não foi contemplada, ou deixar alguma sugestão/mensagem para CPA?

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

Você possui conhecimento sobre as mudanças que foram promovidas na Escola DIEESE através dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA?

- () *Sim*
- () *Em parte*

- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ESTUDANTES **PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019**

DIMENSÃO – MISSÃO INSTITUCIONAL

1. Você conhece a missão e os objetivos da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, apresentados em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico do Curso?
2. Se você conhece, diria que a conduta e as ações da Escola DIEESE estão sendo realizadas de forma coerente?

DIMENSÃO – A POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- 1 O curso está atendendo as suas expectativas?
2. O horário em que o curso é oferecido é apropriado, dentro de suas possibilidades?
3. Os conteúdos das disciplinas têm relação com a proposta pedagógica da Escola DIEESE?
4. Você avalia que há integração entre as disciplinas?
5. A carga horária das disciplinas do curso é apropriada?
6. Como você avalia o seu aproveitamento na experiência realizada no ano de 2018 com o desenvolvimento de parte das atividades das disciplinas na modalidade a distância?
7. De que maneira você avalia que a Escola DIEESE e os professores podem melhorar o desenvolvimento de parte das atividades das disciplinas na modalidade a distância?
8. A proposta curricular do curso é apropriada para a formação que você gostaria de ter?
9. O curso de Ciências do Trabalho oferecido pela Escola DIEESE tem se mostrado apropriado às demandas sociais, científicas, econômicas e culturais as quais você procura responder?
10. Considerando que a Escola DIEESE apresenta o objetivo de ofertar uma educação que se diferencie dos modelos tradicionais de ensino ofertados pela maioria das

faculdades do país, como você avalia a proposta pedagógica do curso de Ciências do Trabalho no que se refere à flexibilidade destinada aos estudantes e o apoio permanente no seu processo de aprendizagem?

11. O bacharelado em Ciências do Trabalho é um curso novo, desenvolvido e ofertado exclusivamente pela Escola DIEESE. Considerando a sua formação e o conhecimento produzido nas disciplinas de todos os semestres cursados até o momento, em quais espaços profissionais e atividades você acha que poderia atuar durante o curso (estágios remunerados) e após a conclusão do curso? (*ex: atividades educacionais de formação, capacitação; pesquisa sobre dados estatísticos das atividades do mercado de trabalho; assessoria técnica sindical ou parlamentar; gestão de pessoas; organização do trabalho; políticas públicas; elaboração e desenvolvimento de projetos de intervenção social, cultural e econômico.*)

12. Indique as atividades profissionais que você já desenvolve.

13. Indique as atividades profissionais que você gostaria de desenvolver.

14. Você teve conhecimento das atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho no ano de 2018? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc.)

15. Qual foi a sua frequência nas atividades extracurriculares realizadas pela Escola DIEESE no ano de 2018? (palestras, conferências, seminários, idas a peças de teatro, visitas a museus, etc.)

16. Você teve conhecimento dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2018?

17. Você participou dos cursos de extensão de curta duração ofertados pela Escola DIEESE no ano de 2018?

18. Você considera que as atividades extracurriculares ofertadas pela Escola DIEESE de Ciências do Trabalho são satisfatórias?

AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

1. De forma geral, como você avalia a disciplina:

2. Ficou claro o significado e a importância da disciplina/temática desenvolvida para a integralização do curso de graduação em Ciências do Trabalho

3. conteúdo e a proposta temática da disciplina estão sendo distribuídos de forma adequada durante o semestre?

4. O professor desenvolve a disciplina utilizando linguagem adequada aos alunos?
5. Os debates proporcionados pela disciplina auxiliam na sua compreensão do mundo do trabalho?
6. Os objetivos/proposta da disciplina foram informados no início do semestre acadêmico?
7. Você está aproveitando o conteúdo da disciplina?
8. Você recomendaria esta disciplina?

DIMENSÃO - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

1. Você possui bolsa de estudo da Escola DIEESE?
2. Qual o valor da sua bolsa de estudo concedida pela Escola DIEESE?
3. Você considera que está cumprindo os critérios para manutenção da bolsa de estudo da Escola DIEESE?
4. Como você avalia a política de bolsa de estudo da Escola DIEESE?
5. Quanto à coordenação do curso, você se sente apoiado em suas demandas?
6. Como você avalia a política de acesso, seleção e permanência dos estudantes da Escola DIEESE?

DIMENSÃO – RESPONSABILIDADE SOCIAL

4. A Escola DIEESE apresenta condições de acesso/inclusão de pessoas com deficiência?
5. A Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na Escola DIEESE?
6. Como você avalia o envolvimento da Escola DIEESE com as preocupações e demandas da sociedade?

DIMENSÃO- COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

1. As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (site, portal do aluno, e-mails, mural)?

2. Com relação ao *portal do estudante*, você: () *Nunca acessou* () *Acessou poucas vezes* () *Acessa frequentemente*
3. O portal do estudante (portalescola.dieese.org.br) atende as suas necessidades?
4. Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE?

DIMENSÃO – INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS

2. O horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica atende as suas necessidades?
3. As suas demandas são satisfatoriamente atendidas pela Secretaria Acadêmica?
4. Você conhece a Biblioteca da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, sua estrutura e acervo?
5. Qual tem sido a sua frequência na Biblioteca durante o período letivo?
6. A Biblioteca possui acervo suficiente e adequado para atender às necessidades dos estudantes e professores?
7. As instalações disponíveis na Biblioteca são adequadas à leitura e à pesquisa?
8. A quantidade de funcionários na biblioteca é suficiente para o bom atendimento aos estudantes?
9. O sistema de acesso ao acervo da Biblioteca (GNUTECA) satisfaz as suas necessidades de uso?
10. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado às necessidades dos estudantes?
11. As condições físicas gerais do prédio são adequadas para o bom funcionamento da Escola?
12. Como você avalia o sistema de segurança do prédio da Escola DIEESE?
13. O prédio tem acesso adequado para deficientes?
14. Como você avalia os equipamentos (notebooks, projetor multimídia, etc) bem como a forma de disponibilização para os alunos da Escola DIEESE?
15. O auditório da Escola tem instalações adequadas para atividades didáticas e culturais?

DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

4. Como você avalia a participação/representação dos estudantes nos conselhos e comissões da Escola DIEESE (Conselho Superior, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA e Comissão de Biblioteca)?
5. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação da Escola DIEESE?
6. Você tem compreensão sobre os objetivos e a importância da Avaliação Institucional para a Escola DIEESE?
7. Sobre esse questionário da Avaliação Institucional, você gostaria de acrescentar alguma questão para as próximas avaliações que não foi contemplada, ou deixar alguma sugestão/mensagem para CPA?
8. Você possui conhecimento sobre as mudanças que foram promovidas na Escola DIEESE através dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA?
9. Você possui conhecimento sobre as mudanças que foram promovidas na Escola DIEESE através dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA?

TOTAL: 61 QUESTÕES

QUESTIONÁRIO APLICADO PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

FUNCIONÁRIOS

DIMENSÃO – MISSÃO INSTITUCIONAL

1 (297) Você conhece a missão e os objetivos da Escola DIEESE de Ciências do Trabalho, apresentados em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico do Curso?

() *Sim*

- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2 (298) Se você conhece, diria que a conduta e as ações da Escola DIEESE estão sendo realizadas de forma coerente?

- Sim*
- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO – RESPONSABILIDADE SOCIAL

7. (302) A Escola DIEESE apresenta condições de acesso/inclusão de pessoas com deficiência?

- Sim*
- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

8. (303) A Escola DIEESE apresenta ações de inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na Escola DIEESE?

- Sim*
- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

9. (304) Como você avalia o envolvimento da Escola DIEESE com as preocupações e demandas da sociedade?

- () Ótimo
- () Bom
- () Razoável
- () Ruim

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO- COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

(307). As formas de comunicação interna da Escola DIEESE para divulgação dos informes acadêmicos atendem as suas expectativas? (e-mails, portal, mural, site, etc)

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

(269) Como você avalia as formas de divulgação externa dos eventos e dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão ofertados pela Escola DIEESE?

- () ótima () boa () razoável () ruim ()

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

6. (237) O sistema de acesso à informação do SAGU atende as suas necessidades?

- () Sim
- () Em parte
- () Não
- () Não sei
- () Não desejo responder

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

7. (238) Você considera que a **qualidade** das informações e dos serviços disponíveis no SAGU atende as suas expectativas?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

DIMENSÃO – INFRAESTRUTURA

7. (164) As condições físicas gerais do prédio são adequadas para o bom funcionamento da Escola?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

8. (165) O prédio tem acesso adequado para deficientes?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

9. (166) Os recursos audiovisuais utilizados nas aulas, seminários, palestras e conferências atendem às necessidades do curso?

- Sim*
- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

10. (167) O auditório da Escola tem instalações adequadas para atividades didáticas e culturais?

- Sim*
- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

1. (293) Como você avalia o sistema de segurança do prédio da Escola DIEESE?

- Ótimo*
- Bom*
- Razoável*
- Ruim*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

6. (161) As instalações disponíveis na Biblioteca são adequadas à leitura e à pesquisa?

- Sim*
- Em parte*
- Não*
- Não sei*
- Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

1. (160) A Biblioteca possui acervo suficiente e adequado para atender às necessidades dos estudantes e professores?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

RELAÇÕES E CONDIÇÕES DE TRABALHO

6. (201) Você avalia como adequadas as condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais)?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

7. (205) Você se sente motivado para o trabalho?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

8. (206) A direção da instituição lhe informa, sempre que necessário, novas diretrizes ou procedimentos de trabalho?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

9. (207) Existe cooperação entre os membros da equipe da Escola?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

10. (208) Os treinamentos oferecidos pela instituição para sua capacitação atendem as suas expectativas e/ou necessidades?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*

Justifique sua resposta:

11. (209) Você se sente à vontade para falar abertamente com sua coordenação sobre o seu trabalho e contribuir com sugestões?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

12. (239) Você avalia que **participa das decisões e mudanças que dizem respeito a seu trabalho?**

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

13. (210) As informações veiculadas pelos meios de comunicação existentes atualmente (informes eletrônicos, reuniões, e-mails) são úteis e suficientes para a boa realização de seu trabalho?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

14. (211) O Plano de Cargos e Salários - PCS da instituição atende as suas expectativas?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

15. (224) Há uma boa relação entre você e os demais funcionários do DIEESE?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

AUTO-AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS

1. (218) Você trabalha de forma colaborativa com os demais funcionários da Escola?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

2. (219) Você auxilia com presteza e eficiência na solução dos problemas e solicitações que lhe são apresentados?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

3. (220) Você trabalha de forma propositiva e procura fazer sugestões para aprimoramento das atividades da Escola?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.

Você possui conhecimento sobre as mudanças que foram promovidas na Escola DIEESE através dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA?

- () *Sim*
- () *Em parte*
- () *Não*
- () *Não sei*
- () *Não desejo responder*

Justifique sua resposta propondo, se for o caso, ajustes/ações necessários.
